

Zpráva o stavu a navrhovaném rozvoji projektu Opencard

Magistrát hlavního města Prahy

15.června 2009

Obsah

1	Úvod	4
2	Shrnutí	4
3	Důvod realizace projektu Opencard.....	5
3.1	Hlavní cíle projektu Opencard	7
3.2	Strategie realizace projektu Opencard.....	8
4	Historie a dosavadní průběh projektu Opencard	9
4.1	Příprava projektového záměru a realizace pilotního řešení Pražského centra kartových služeb (PCKS) – malá emise (říjen 2005 – říjen 2007)	9
4.2	Integrace Opencard s řešením Dopravního odbavovacího systému (DOS), stabilizace PCKS a příprava výběru strategického partnera , velká emise Opencard (duben 2008 - současnost)	12
4.3	Masivní rozvoj využití Opencard - rozvoj kartových služeb (budoucnost)	12
5	Právní shrnutí projektu Opencard	13
5.1	Smluvní vztahy MHMP	13
5.2	Smluvní vztahy DPP, a.s.....	14
5.3	Další právní aspekty projektu	14
6	Aktuální stav projektu Opencard.....	15
6.1	Dopravní podnik hl.m.Praha.....	18
6.2	Městská knihovna v Praze	19
6.3	Odbor dopravy MHMP	19
7	Výdaje vynaložené na realizaci projektu Opencard a provoz Pražského centra kartových služeb20	
7.1	Rozklad výdajů na projekt Opencard vynaložených hlavním městem Prahou a Dopravním podnikem hl. m. Prahy za období let 2006 - 31.3.2009.	20
7.1.1	Výdaje hlavního města Prahy	20
7.1.2	Výdaje Dopravního podniku hl. města Prahy, a.s.....	24
7.1.3	Rekapitulace	24
7.2	Plán výdajů na rok 2009	25
7.2.1	MHMP.....	25
7.2.2	DPP, a.s.....	25
8	Strategie dalšího rozvoje Opencard	26
8.1	Rozšiřování funkcionality Opencard	26

8.1.1	Mikroplatby bez spojení s bankovní kartou	27
8.1.2	Strategie rozšíření mimo občany Prahy	27
8.2	Výběr strategického partnera	27

1 Úvod

Tento dokument (dále jen „Zpráva“) je informativním materiálem o cílech, aktuálním stavu a budoucí strategii rozvoje projektu Opencard pro členy rady a zastupitelstva hl.m. Praha.

2 Shrnutí

Projekt Opencard představuje zavedení multifunkční čipové karty zprostředkující využívání veřejných služeb (v další fázi i komerčních služeb) na územní hlavní města Praha a přilehlé aglomeraci.

Projekt Opencard je realizován v souladu se schválenou *Informační strategií hl.m. Prahy do roku 2010 – Cesta k ePraze* s cílem poskytnout nástroj pro rozšíření využívání služeb eGovernment na komunální úrovni.

Projekt Opencard je realizován v souladu a s využitím zkušeností (nejlepší praxe) z podobných projektů realizovaných v ČR nebo v zahraničí.

Projekt byl zahájen v roce 2006. V současné době se Opencard využívá zejména jako:

- univerzální předplatní jízdenka hromadné dopravy v Praze
- čtenářský průkaz do městských knihoven
- nástroj pro platbu v parkomatech na území městských částí Praha 1, Praha 2, Praha 3 a Praha7,
- prostředek pro zajištění bezpečného přístupu na portál HMP.

Klíčovým partnerem pro projekt Opencard je Dopravní podnik hl.m.Prahy (dále jen „DPP, a.s.“). Ke konci roku 2008 bylo v rámci projektu evidováno více než 300 tis. uživatelů. Předpokládá se, že celkový počet uživatelů přesáhne 500 tis. ke konci roku 2009 a ke konci roku 2011 dosáhne téměř 900 tis. uživatelů.

V současnosti je vybudována procesní a technologická infrastruktura nezbytně nutná pro další rozvoj projektu získávání dalších partnerů i uživatelů karty. Tato infrastruktura řeší celý životní cyklus karty Opencard.

Z pohledu MHMP jako organizátora projektu Opencard je možno jeho výsledky hodnotit pozitivně. Úvodní fáze a pilotní provoz byly úspěšně ukončeny. Je získána kmenová základna uživatelů (celkový počet vydaných Opencard přesáhl počet 350 tisíc karet) a jsou úspěšně implementovány základní aplikace (Dopravně odbavovací systém (dále jen „DOS“), parkování, knihovny, správa identity a aplikace „Vím, jak řídím“). Vzniklý kmen uživatelů Opencard i zkušenosti získané během projektu Implementace DOS na Opencard vytvořily důležité předpoklady pro další rozvoj projektu.

Portál, který vznikl v souvislosti se zavedením Opencard vytváří příležitost pro marketingovou komunikaci Magistrátu HMP a DPP, a.s..

V současné době pokračuje rozvoj aplikací zejména v části DOS a v elektronickém přístupu k veřejným službám (dále jen „eGovernment“).

V další fázi rozvoje je nutné rozšířit nabídku služeb spojených s Opencard a zejména zajistit rozvoj mikroplateb jako nezbytného předpokladu. K tomu je třeba zajistit vstup strategického partnera, který zajistí bankovní licenci, potřebné znalosti a případně další služby spojené s provozováním systému.

3 Důvod realizace projektu Opencard

Projekt Opencard je součástí realizace schválené *Informační strategie hl.m. Prahy do roku 2010 – Cesta k ePraze* připravované od roku 2004 a schválené v říjnu 2005 jejímž cílem je zavedení metod eGovernmentu do podmínek Hlavního města Prahy. Nutným předpokladem k dosažení cílů strategie je vytvoření elektronické identity subjektů, která umožní bezpečný přístup k veřejným elektronickým službám.

Projekt zavedení multifunkční čipové karty Opencard, která uživatelům umožní jednoduché využití městských služeb, vytvoří předpoklady pro sjednocení platební, identifikační a informační funkce do jednoho technického prostředku a pro realizaci dalších projektů modernizace veřejných služeb a v důsledku uspoří prostředky a čas občanů i města.

Využití výhod konceptu Opencard je směřováno vůči čtyřem základním cílovým skupinám: obyvatelé hlavního města Praha, úřady městské správy, návštěvníci hlavního města Praha a komerční subjekty.

Obyvatelé hl.m. Prahy

Čipová karta Opencard bude univerzálním identifikačním a platebním nástrojem, který Pražanům postupně umožní bezhotovostně čerpat prakticky všechny druhy městských služeb. Opencard se stane jednoznačným průkazem Pražana pro využívání služeb eGovernmentu na komunální, případně i celostátní úrovni. Výhodou zavedení Opencard pro tuto skupinu je jednodušší čerpání veřejných služeb na území hl.m. Praha, možnost bonusových slev při využívání více typů služeb, jednoduchý přístup k využívání služeb eGovernmentu a možnost bezhotovostního využití nadstavbových služeb komerčních poskytovatelů služeb.

Úřady městské správy

Zavedení čipové karty Opencard umožňuje zvyšovat úroveň služeb, které poskytují úřady občanům a zároveň zjednodušovat formu jejich poskytování. Umožní úřadům vyhodnocovat účinnost těchto služeb a efektivně a pružně reagovat na požadavky občanů. Zároveň bude moci efektivně řídit cenovou politiku související s poskytováním městských služeb. Úřadům městské správy umožní zavedení Opencard pružné řízení čerpání veřejných služeb na území hl.m. Praha, vyšší efektivitu a snížení nákladů při výběru poplatků za využívání veřejných služeb. Otevírá se jim také možnost navázat rozsáhlou spoluprací se soukromým sektorem vedoucí k podpoře růstu HDP v regionu hl.m.Praha. Další aplikací, kterou mohou úřady městské správy s výhodou využít je Opencard jako zaměstnanecké čipové karty pro organizace napojené na rozpočet HMP.

Návštěvníci hl.m.Praha

Zavedení čipové karty Opencard i pro návštěvníky hlavního města zjednoduší využívání městských služeb (v další fázi i komerčních služeb), zvýší jejich komfort a povede k vyšší spokojenosti návštěvníků. Tato skutečnost se pravděpodobně projeví přímo i nepřímo v navýšení příjmů z cestovního ruchu. Výhodou zavedení Opencard pro tuto skupinu je jednodušší čerpání veřejných

služeb na území hlavního města Prahy, možnost bonusových slev při využívání více typů služeb a možnost bezhotovostního využití nadstavbových služeb komerčních poskytovatelů služeb.

Komerční subjekty

Masivním rozšířením Opencard mezi občany hl. m. Prahy, případně návštěvníky Prahy, se karta stane atraktivní také pro řadu komerčních organizací, zaměřených zejména na služby a prodej. Tato skutečnost pravděpodobně povede k rozšíření portfolia služeb poskytovaných občanům a návštěvníkům Prahy s logickým přínosem pro zvyšování ekonomické aktivity a vyšší tvorbu HDP na území hl.m.Praha. Výhodou zavedení Opencard pro tuto cílovou skupinu je zavedení transparentního nástroje pro efektivní poskytování bezhotovostních plateb za komerčně poskytované služby, vytváření nových služeb spojených s možností spojování („bundling“) veřejných a komerčních služeb.

Základním znakem a výhodou multifunkční čipové karty Opencard je její univerzálnost; držitelé karty bude jejím prostřednictvím umožněn přístup ke službám celé řady subjektů bez nutnosti pořizovat si pro využívání každé z těchto služeb zvláštní doklad a využívat výhod informatizovaného přístupu i u služeb, u kterých by se nevyplatilo zavádět elektronický identifikační nebo platební systém.

3.1 Hlavní cíle projektu Opencard

Při schvalování realizace projektu Opencard bylo stanoveno pět základních strategických cílů projektu. Tyto cíle je možno rozdělit do tří oblastí – **marketingové, ekonomické a strategické cíle**.

Tabulka č. 1 – Hlavní cíle projektu Opencard

Cíl	Kategorie	Popis	Měřítko úspěšnosti naplnění cíle
Zlepšení image moderního města	Marketingový cíl	Město se chce prezentovat jako metropole úspěšně využívající moderních nástrojů k prospěchu a komfortu svých obyvatel a návštěvníků. Zavedení Opencard získává Praha image města podporujícího moderní technologie, což může pozitivně působit zejména na investory, kteří se rozhodují, zdali investovat v Praze, nebo v jiném městě, které více dbá na použití moderních technologií.	Úspěšné rozšíření Opencard mezi obyvateli města a návštěvníky a masové použití karty v běžném životě
Zjednodušení kontaktu obyvatel s úřady a zefektivnění práce úřadů	Strategický cíl	Prostřednictvím Opencard dojde ke zjednodušení a zrychlení kontaktů občanů s městem. Nové služby a informace o požadavcích občanů, které přinese použití Opencard, budou využity k dalšímu zefektivnění práce úřadů města Prahy, v souladu s informační strategií hl.m. Prahy do roku 2010 – <i>Cesta k ePraze</i> – elektronická komunikace s úřady.	Masivní rozšíření a využívání nástrojů a aplikací eGovernment.
Zhodnocení investovaných finančních prostředků do projektu	Ekonomický cíl		Vyrovnané (nebo ziskové) hospodaření projektu.
Využití Opencard v dalších záměrech rozvoje města	Strategický cíl	Mýto, uzavření metra „turnikety“ a další projekty.	Zavedení elektronického identifikátoru (včetně obslužné infrastruktury) umožní realizaci dalších strategických projektů.
Podpora rozvoje informační společnosti	Strategický/ marketingový cíl	Podpora rozvoje informační společnosti a rozvoje e-governmentu (v souladu s tzv. Lisabonským procesem a celostátními projekty jako například Czech POINT).	Masivní rozšíření a využívání nástrojů a aplikací eGovernment a jejich integrace s dalšími národními systémy eGovernment.

3.2 Strategie realizace projektu Opencard

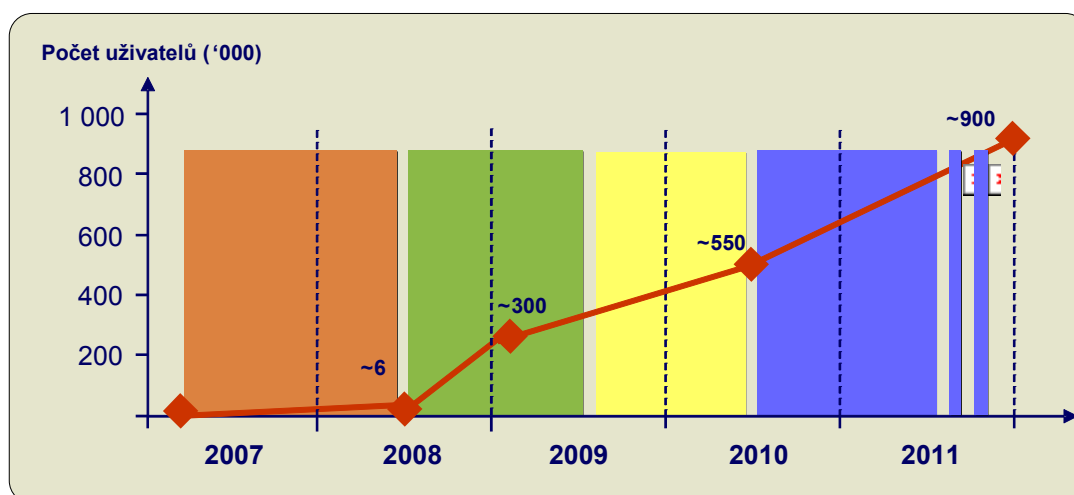
Jedním z kritických faktorů úspěchu celého projektu Opencard je **získání dostatečně velké uživatelské základny** v průběhu prvních tří let trvání projektu, která je nezbytným předpokladem udržitelnosti a dalšího rozvoje systému. K dosažení tohoto záměru byly jako pilotní zvoleny ty produkty, které jsou denně využívány většinou obyvatel a návštěvníků Prahy (zejména zavedení Opencard v oblasti DOS).

Neméně důležitým faktorem je také **rozsah využívaných služeb** a jejich přínos pro uživatele i provozovatele (HMP) systému Opencard.

Pro eliminaci rizik projektu jsou využívány rozsáhlé tuzemské i zahraniční zkušenosti z obdobných projektů (Plzeň, Londýn). Dalším nástrojem vyloučení zejména technických rizik je využívání dostupných technologických mezinárodních standardů.

Následující schéma zobrazuje plánovaný počet uživatelů ve vazbě na časový a věcný plán celého projektu.

Tabulka č. 2 – Plán projektu Opencard



Zahájení projektu a pilotní provoz	Zahájení rozvojových projektů v segmentu služeb městských organizací	Vytvoření podmínek pro rozvoj komerčních služeb a vstup strategického partnera	Rozvoj projektu
<ul style="list-style-type: none"> Vybudována základní infrastruktura pro fungování projektu Zprovozněno několik funkcionalit opencard – parkování, průkaz městské knihovny, vím jak řídím 	<ul style="list-style-type: none"> Vznikl významný kmen uživatelů DOS s časovým kupónem Mimo DOS zprovozněny další aplikace městských služeb 	<ul style="list-style-type: none"> Do projektu vstupuje jako partner banka nebo subjekt s bankovní licencí, který zajistí oblast plateb a rozvoj akceptační sítě Zapojení komerčních subjektů do projektu, rozvoj akceptační sítě zejména plateb 	<ul style="list-style-type: none"> Před dalším rozvojem projektu dochází k hodnocení úspěšnosti provozu, zejména v naplnění cílů v oblasti velikosti kmene uživatelů a jejich aktivity

Celkové řešení systému Opencard reálně představuje několik souběžných projektů, které ve vzájemné integraci tvoří soubor technických prostředků a procesů, které naplňují vlastní záměr. Způsob řešení jednotlivých částí je vymezen jednoznačnými požadavky, které vyplývají z procesních, legislativních a technologických aspektů jednotlivých částí.

Pro vlastní realizaci projektu byla použita koncepce výběru nejvhodnějšího řešitele a technických prostředků pro jednotlivé části projektu, tak jak jsou vymezeny strategickým záměrem projektu. Tento postup byl vyhodnocen jako nejvhodnější pro úvodní část projektu, kdy je nutné postupně realizovat jednotlivé kroky ve vzájemné návaznosti za optimálních nákladů, včetně jejich návaznosti do interních procesů MHMP. Z důvodu mnohotvárnosti prostředí HMP (postupné zapojování organizací do projektu) by realizace projektu Opencard jedním dodavatelem představovala velká rizika neúspěchu a mohla by vést k vysokým nákladům. Zvolený postup umožnil neustálou kontrolu nad realizací celého záměru, průběžnou úpravu jednotlivých fází projektu a jejich vzájemné přizpůsobování v rámci systému.

4 Historie a dosavadní průběh projektu Opencard

Projekt Opencard je realizován ve třech vývojových etapách:

1. Příprava projektového záměru a realizace pilotního řešení Pražského centra kartových služeb (PCKS) – malá emise
2. Integrace Opencard s řešením Dopravního odbavovacího systému (DOS), stabilizace PCKS a příprava výběru strategického partnera – velká emise
3. Masivní rozvoj využití Opencard - rozvoj kartových aplikací a souvisejících služeb

4.1 Příprava projektového záměru a realizace pilotního řešení Pražského centra kartových služeb (PCKS) – malá emise (říjen 2005 – říjen 2007)

Projektový záměr na využití multifunkční čipové karty - Univerzální karty Pražana (UKP1) v podmínkách hlavního města Prahy byl zpracován na počátku roku 2006.

Součástí záměru bylo vybudování základů otevřeného technologického prostředí pro zpracování transakcí spojených s využíváním UKP a zajištění integrovaného systému služeb, se kterým bude držitel karty komunikovat elektronicky s využitím jedné čipové karty – Pražské centrum kartových služeb (dále jen PCKS).

Záměr byl zpracován v souladu s informační strategií² hlavního města Prahy do roku 2010 – „Cesta k e-Praze“ a s prioritami programového prohlášení Rady hl. m. Prahy pro volební období 2004 –2006, kde je závazek uvést do praxe projekt Univerzální elektronické karty Pražana, jejímž prostřednictvím bude možno snadno a efektivně čerpat širokou nabídku veřejných služeb. Záměr byl rovněž připraven v úzké vazbě na některé probíhající projekty (např. Spolu pro Prahu, Portál hl. m. Prahy, Rozvoj placených parkovacích zón, ...). Záměr předpokládal, že v podmínkách hlavního města Prahy se UKP

¹ Původní označení karty používané do zavedení obchodní značky opencard

² Usnesením RHMP č. 1411 ze dne 4. 10. 2005, Usnesením ZHMP č. 31/01 ze dne 20. 10. 2005

stane univerzálním identifikačním a platebním nástrojem, který Pražanům postupně umožní bezhotovostně čerpat prakticky všechny druhy městských služeb s tím, že se UKP zajistí jednoznačnou elektronickou identifikací Pražana. Pražanům tento identifikační nástroj umožní čerpat městské služby a zároveň jim umožní získávat komplexní přehled o ceně čerpaných služeb. Zároveň bude možné využívat různé typy výhodných věrnostních programů. V okamžiku masivního rozšíření UKP mezi občany hl. m. Prahy se karta stane atraktivní také pro řadu komerčních organizací zaměřených na maloobchodní prodej. Využití Univerzální karta Pražana komerčními organizacemi návazně přinese do rozpočtu HMP zcela nové druhy příjmů.

Záměr předpokládá, že UKP bude postupně využita ve všech dále uvedených oblastech:

Městské kontaktní centrum Call Centrum Přepážkový systém Portál hlavního města Terminály a čtecí zařízení Ostatní komunikační kanály	Dopravní infrastruktura Předplatné v MHD Parkování v zónách Mýtné systémy	Městské služby Kultura Sport Školství Knihovny Zdravotnictví
Distribuční síť města Elektřina Odpady Plyn Teplo Voda	Komerční organizace Obchodní řetězce Benzinová čerpadla Restaurace a hotely Prodejní automaty Multikina a Video služby Taxislužba	Turistické aplikace Jízdné v MHD Parkování v zónách Kulturní a sportovní zařízení Stravování a ubytování

V jednotlivých oblastech bude UKP využita buď jako identifikátor občana, který mu umožní službu čerpat s tím, že návazně bude služba uživateli fakturována, nebo bude využita jako nosič předplatného, eventuálně jako elektronická peněženka pro přímé mikroplatby za poskytnuté služby a konečně také jako průkaz opravňující občana k bezplatnému čerpání některých info služeb.

Záměr předpokládá, že UKP bude možné využít také jako zaměstnaneckou kartu v úřadech a organizacích (Přístup na IT infrastrukturu, Přístup do budov a zón, Docházkové systémy, Stravovací systémy, Přístup na sledovaná zařízení, atd.).

Záměr předpokládá se, že UKP bude možné využít také směrem dovnitř úřadů a organizací jako zaměstnaneckou kartu (Přístup na IT infrastrukturu, Přístup do budov a zón, Docházkové systémy, Stravovací systémy, Přístup na sledovaná zařízení, atd.).

V rámci přípravy realizace projektového záměru PCKS byla zpracována analýza požadavků na řešení a studie proveditelnosti. Poskytnutí prvních reálných (prakticky využitelných) výstupů pro občany hlavního města Prahy se předpokládalo v rámci pilotní fáze realizace PCKS v první polovině roku 2007.

Na základě zpracovaných podkladů schválila³ v květnu 2006 Rada hl. města Prahy realizaci projektu PCKS a předložila záměr Zastupitelstvu hl. města Prahy, které schválilo⁴ úpravu rozpočtu HMP na rok

³ Usnesením RHMP č. 0708 ze dne 16.5.2006

⁴ Usnesením ZHMP č. 38/06 ze dne 25. 5. 2006

2006 přičemž za hlavní cíl využití prostředků z rozpočtu roku 2006 je přesná definice projektu a vyhledání strategického partnera pro realizaci a pokrytí rizik uvažovaného projektu.

Pilotní realizace záměru vybudování Pražského Centra Kartových Služeb byla zahájena v červnu 2006 vyhlášením veřejných zakázek na realizaci projektů:

- Realizace Servisního Kartového Centra (dále jen "SKC").
- Realizace řešení PKI (dále jen „PKI“).
- Marketingová podpora (dále jen „MPO“).
- Služby řízení projektu PCKS (dále jen „SRP“).

Veřejné zakázky byly úspěšně realizovány výběrem nejvhodnějších uchazečů, který schválila⁵ rada hl. města Prahy. Příslušné smlouvy byly uzavřeny v období října a listopadu 2006. V polovině listopadu byla zahájena koordinovaná realizace portfolia projektů.

Pro zajištění schopnosti zahájit veřejný provoz PCKS byly do portfolia projektů PCKS v průběhu realizace projektového záměru zařazeny navazující a rozšiřující projekty, které doplňují hlavní projekty vymezené výše:

- Kartová aplikace parkování (dále jen "KAP").
- Využívání čipové karty v rámci portálových řešení.
- Využívání čipové karty v rámci Městské knihovny hl. m. Praha.

V úvodní fázi realizace PCKS byla navržena a schválena vizuální podoba čipové karty, obchodní značka Opencard⁶ a byla připravena marketingová a komunikační strategie.

Časový rámec realizace pilotní fáze realizace projektu PCKS:

- | | |
|---|-------------|
| ■ Zprovoznění Servisního kartového centra | březen 2007 |
| ■ Zprovoznění technologií prvního Kontaktního místa | duben 2007 |
| ■ Postupné zprovoznění kartových aplikací | |
| ○ Parkování | duben 2007 |
| ○ Knihovna | červen 2007 |
| ○ Portál | srpen 2007 |
| ■ Zahájení malé emise prvních 50 tisíc čipových karet | duben 2007 |
| ■ Komplexní ověření funkčnosti řešení PCKS | říjen 2007 |

Součástí pilotní fáze řešení PCKS byl zkušební provoz v délce 6 měsíců. Zajištění provozních činností v tomto období svěřil zadavatel externímu subjektu, dodavateli řešení SKC.

Souběžně s pilotní realizací PCKS byly zpracovány studie pro zajištění dalšího rozvoje využití Opencard a provozu PCKS:

- Provozní a legislativní rámec PCKS.
- Bezpečnostní politika PCKS.
- Opencard v dopravně-odbavovacím systému HMP.

⁵ Usnesením č. 1487 a usnesení č.1488 ze dne 26.9.2006

⁶ Název Opencard zcela nahradil původní název UKP, proto je dále v textu užíván pouze název Opencard

4.2 Integrace Opencard s řešením Dopravního odbavovacího systému (DOS), stabilizace PCKS a příprava výběru strategického partnera , velká emise Opencard (duben 2008 - současnost)

V dubnu 2007 v souladu s usnesením ZHMP z května 2006. RHMP vyslovila souhlas⁷ s dalším pokračováním rozvoje projektu PCKS s cílem realizovat velkou emisi Opencard včetně kartové aplikace "Předplatné" v Pražské integrované dopravě v období 2007 – 2008 a uložila učinit potřebné kroky pro zajištění realizace provozu a dalšího rozvoje PCKS v období 2007 - 2012 ve spolupráci se strategickým partnerem.

Připravovaná aplikace Dopravně obslužný systém (DOS) byla zprovozněna v srpnu 2008 a byl zahájen plánovaný přechod předplatitelů Pražské integrované dopravy (PID) na elektronické předplatné s tím, že pro rok 2009 již Dopravní podnik hlavního města Prahy) nebude neprodávat roční předplatné v jiné než v elektronické podobě.

Vzhledem k očekávání zvýšeného zájmu o Opencard byla k srpnu 2008 zásadně posílena distribuční síť a byly upraveny základní administrativní procesy. Aby se nápor na kontaktní místa rozložil i do měsíců předcházejících běžnému období nákupu ročního předplatného, byly v rámci projektu poskytnuty marketingové pobídky – pořízení Opencard zdarma a 10% bonus pro roční předplatné. V listopadu 2008 zahájil DPP, a.s. provoz prodeje přes internet a instaloval validátory (samoobslužné dobíjecí automaty). Tím byla zpřístupněna možnost nákupu předplatného bez nutnosti dostavit se na přepážku prodejen DPP, a.s. osobně.

V úvodu této etapy byla původní technologie čipu Mifare Standard, která byla využita v rámci malé emise, nahrazena novější a perspektivnější technologií Mifare Desfire.

4.3 Masivní rozvoj využití Opencard - rozvoj kartových služeb (budoucnost)

Projekty, které byly realizovány v průběhu let 2007 a 2008 měly za cíl postavit a stabilizovat systém v souladu se základními požadavky na řešení a připravit kvalitní předpoklady pro:

- další rozvoj projektů zaměřených na využití Opencard v oblasti služeb HMP řešených MHMP, MČ a městskými organizacemi,
- vytvoření základních podmínek pro rozvoj služeb v komerčním sektoru, které již nemusí být financovány prostředky HMP.

V rámci 1. a 2. etapy se podařilo splnit následující podmínky, které umožňují další rozvoj služeb Opencard:

- vybudování základní zákaznické infrastruktury⁸, která odpovídá současnému rozsahu využití Opencard a počtu jejích držitelů (352 tisíc vydaných karet)

⁷ Usnesením RHMP č. 0517 ze dne 17.4.2007

⁸ Kontaktní místa, validátory (samoobslužné dobíjecí automaty), parkomaty apod.

- vybudování kartového a zúčtovacího centra⁹ připraveného obsloužit plánovaný počet zákazníků a komunikovat v souladu s bezpečnostními standardy s požadovanými systémy spolupracujících subjektů;

Klíčovým požadavkem 3. etapy je splnění základního záměru, aby se čipová karta (Opencard) stala univerzálním identifikačním a platebním nástrojem v podmínkách hlavního města Prahy, který postupně umožní bezhotovostně čerpat širokou škálu městských i komerčních služeb. Návrh dalšího postupu 3. etapy popisuje kapitola č. 8 tohoto dokumentu.

5 Právní shrnutí projektu Opencard

V rámci budování systému Opencard byli navázány smluvní vztahy s řadou dodavatelů částí systému. Smluvní vztahy, které mají pro systém zásadní charakter jsou dále uvedeny spolu s detailními informacemi.

5.1 Smluvní vztahy MHMP

Na základě Usnesení Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 38/06 ze dne 25. května 2006 byla realizována veřejná zakázka dle § 42 zákona č. 40/2004 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění. Předmětem plnění veřejné zakázky bylo vytvoření systému Servisního kartového centra (podrobná specifikace viz. str. 6 čl. 2.1.1. a příloha č. 3 ZD), tj. realizace dodávky systému pro správu a řízení životního cyklu multiplikačních čipových karet v rámci budování Pražského Centra Kartových Služeb (dále jen „PCKS“) včetně služeb implementace dle požadavků zadavatele a zajištění následného provozu a podpory systému (viz. str. 6 čl. 2.1.2 ZD).

Na základě doporučení hodnotící komise zadavatel vybral nabídku předloženou jediným uchazečem - společností Haguess, a.s. a dne 27. října 2006 byla uzavřena smlouva o dílo ev. č. DIL/40/05/001120/2006 na základě které byly jednotlivé komponenty dodány. V rámci smlouvy o dílo byly jako její nedílné součásti uzavřeny servisní smlouva ev. č. INO/40/05/001127/2006 a licenční smlouva ev.č. LIC/4005/001128/2006.

Servisní smlouva ev. č. INO/40/05/001127/2006 ze dne 6. listopadu 2006 je přílohou č. 6 výše uvedené Smlouvy o dílo a vymezuje vzájemná práva a povinnosti při poskytování servisních služeb společností Haguess, a.s. v následujícím rozsahu: zajištění legislativní podpory v oblasti vydávání a správy čipových karet, služby podpory formou internetového help-desku, služby vzdálené konzultace, podpory a rozvoje dodaného informačního systému. Uvedenými právy a povinnostmi jsou smluvní strany vázány po dobu čtyř let ode dne ukončení zkušebního provozu Servisního Kartového Centra. , Součástí servisní smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat opravy nebo výměnu HW v záruční době. Záruční doba byla poskytnuta na dobu 24 měsíců od předání díla, v současné době již v ní dílo není. Licenční smlouva ev.č. LIC/40/05/001128/2006 ze dne 6. listopadu 2006 tvoří přílohu č. 7 Smlouvy o dílo. Licenční smlouva opravňuje HMP vést informace pro limit 100.000 evidovaných karet a právo užít počítačový program (dále jen „Software SKC“). Dne 14. července 2008 byla uzavřena licenční smlouva ev.č. LIC/40/01/001613/2008 (upgrade licence), která opravňuje HMP vést informace pro

⁹ Někdy též nazývané Servisní kartové centrum (SKC)

limit 200.000 evidovaných karet. Rada hlavního města Prahy usnesením č. 517 ze dne 17. dubna 2007 uložila učinit potřebné kroky pro zajištění realizace provozu a dalšího rozvoje PCKS. Provozovatel PCKS byl vybrán formou jednacího řízení bez uveřejnění dle § 34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění. Smlouva o zajištění provozu PCKS ev.č. INO/40/05/001296/2007 byla uzavřena dne 12. dubna 2007 se společností HAGUESS a.s., předmětem plnění veřejné zakázky bylo zajištění provozu PCKS. Následně byly totožnou formou uzavřeny další smlouvy o provozu PCKS.

5.2 Smluvní vztahy DPP, a.s.

Nejdůležitější smluvní dokumenty pro realizaci DOS byly společností Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost, uzavřeny s těmito subjekty:

- společnost XT-Card a.s.
- společnost INDRA Czech Republic s.r.o.
- společnost Haguess, a.s.

Na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne 12. září 2007 se společnost XT-Card a.s. zavázala poskytnout servisní úpravu SW revizorských čteček a instalaci upraveného SW, dále pak uvést do souladu dokumentaci s provedenými změnami. Dalším smluvním dokumentem je smlouva o dílo ze dne 19. listopadu 2007. Závazek společnosti XT-Card a.s. je dodat do 31. prosince 2007 160 ks přenosných PDA zařízení. Záruční doba je 18 měsíců ode dne předání díla. Společnost XT-Card a.s. na základě kupní smlouvy ze dne 30. června 2008 dále dodala HW zařízení pro kontaktní místa DOS a centrální systém DOS. Záruční doba činí 12 měsíců od předání díla. Součástí smlouvy byla licenční ujednání k poskytnutému instalačnímu software pro jednotlivé hardwarové zařízení.

Společnosti INDRA Czech Republic s.r.o. na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne 5. září 2007 vznikl závazek vypracovat Prováděcí projekt a Bezpečnostní projekt DOS v souvislosti se zavedením Opencard v rámci 1. fáze, dále pak zajistit služby projektového řízení. Dále na základě smlouvy o dílo uzavřené 4. července 2008 vznikl závazek společnosti INDRA Czech Republic s.r.o. dodat 85 kusů stacionárního čtecího zařízení pro provoz čipové karty – validátory včetně instalace předmětných zařízení. Záruční doba je stanovena na 12 měsíců od předání díla.

Smlouva o dílo uzavřena se společností Haguess, a.s. dne 15. října 2007 upravuje práva a povinnosti v souvislosti s dodáním požadovaného software specifikovaného v příloze č. 1 této Smlouvy o dílo. Licenční smlouva opravňuje HMP vést informace pro limit 250.001 evidovaných karet. (Obecně se na všechny Licenční smlouvy uzavřené se společností Haguess, a.s. vztahují závěry uvedené v bodě 5.3.) Další smlouvou o dílo se společnost HAGUESS, a.s., zavázala k dodání následujícího Software : systém DOS, software SAM a ASW-HSM-DOS. Oprávnění k jednotlivým software produktům byla převedena Licenčními smlouvami: licenční smlouva na systém DOS, licenční smlouva na SAM moduly a licenční smlouva na ASW-HSM-DOS. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců od předání díla.

5.3 Další právní aspekty projektu

Ochrana osobních údajů

V souvislosti s projektem Opencard dochází k nakládání s osobními údaji uživatelů těchto karet. Jednotlivé subjekty, dle své role v tomto procesu jsou povinny řídit se povinnostmi uloženými na

základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Uložené povinnosti jsou rozloženy mezi Hlavním městem Prahou jako garantem a koordinátorem, společností Haguess, a.s. jako správcem a DPP, a.s. jako provozovatelem dle jejich role podle výše citovaného zákona.

Způsobilý orgán - Úřad pro ochranu osobních údajů provedl kontrolní prohlídku, jejímž předmětem je posouzení, zda je nakládáno s osobními údaji v souladu s platnou právní úpravou, t.j. zákonem o ochraně osobních údajů. Předmětné rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů doposud nenabývalo právní moci.

Licence

Autorská majetková práva byla převedena jak v případě software PCKS, tak v případě software DOS příslušnými licenčními smlouvami obdobného znění. Oprávnění užívat předmětné dílo má nabyvatel - HMP (software PCKS) a DPP (software DOS), jimi pověřené osoby a zhotovitel díla.

Ochranné známky

Majitelem slovní, grafické ochranné známky „opencard“ je dle databáze vedené u Úřadu průmyslového vlastnictví Hlavní město Praha.

6 Aktuální stav projektu Opencard

Hlavním záměrem úvodních fází projektu bylo vybudování rozsáhlé a pevné i procesní a technologické infrastruktury a dosáhnout co nejvyšší míry penetrace této multifunkční karty mezi občany hlavního města.

Ke konci **roku 2008 byly splněny všechny stanovené podmínky (dílčí cíle)** umožňující další rozvoj služeb Opencard:

- vybudování základní zákaznické infrastruktury a dosažení kritického počtu držitelů OC (vydání počtu karet v množství stovek tisíc kusů);
- vybudování kartového a zúčtovacího centra připraveného obsloužit plánovaný počet zákazníků a komunikovat v souladu s bezpečnostními standardy s požadovanými systémy kooperujících subjektů;
- vybudování sítě validátorů a kontaktních center pro obsluhu
- vybudování značky Opencard s dostatečnou úrovní povědomosti

Následující tabulka shrnuje ve větší míře detailu naplnění dílčích cílů ke konci roku 2008.

Tabulka č. 3 – Naplnění dílčích cílů projektu OC ke konci roku 2008

Dílčí cíl	Metrika splnění cíle	Aktuální stav	Poznámka
Vybudování základní ho uživatelského „kmene“	Počet uživatelů OC vyšší než 240tis.	305 tis.	
Vybudování základní zákaznické infrastruktury – kontaktní a asistenční místa	Počet kontaktních míst vyšší než 40	55 (kontaktní místa DP, městská knihovna)	
Vybudování procesní a technologické infrastruktury	Stabilní a robustní infrastruktura včetně kartového centra škálovatelná na potřebné množství transakcí	Ano	Při náběhu aplikací DOS v září 2008 docházelo z kapacitních důvodů k prodlevám ve vydávání karet (v září průměrná doba vydání cca 3 týdny, přepis cca 89tis. žadatelů). Procesní optimalizací bylo koncem roku dosaženo plánované doby vydání 7dní.
Vybudování sítě validátorů a kontaktních center pro obsluhu	Počet validátorů vyšší než 80	V současné době je instalováno 34 validátorů (stanice metra), je zajištěn dostatečný počet kontaktních center	Zpoždění v dodávce validátorů, nepředpokládané technické a administrativní problémy při instalacích.
Vybudování značky Opencard s dostatečnou úrovní povědomosti	Povědomost o OC vyšší než 75%	78%	Identifikovaným problémem je větší koordinace marketingových aktivit mezi MHMP a DP. U řady respondentů není OC spojována s MHMP.

Celková dosavadní míra úspěšnosti projektu je hodnocena na úrovni **90% naplnění plánovaných cílů** (viz. Zhodnocení průběžného plnění Informační strategie hl. m. Prahy do roku 2010 - Cesta k e-Praze ke dni 27.3.2009). Hlavní problémovou oblastí je nedostatečná identifikace projektu Opencard jako aktivity MHMP a dále některé technicko-organizační problémy v průběhu realizace.

K dosažení záměru maximálního rozšíření uživatelů Opencard, byly jako pilotní aplikace zvoleny ty, které denně používá valná většina obyvatel Prahy. Jedná se o DOS (od roku 2009 není možné zakoupit roční předplatnou jízdenku v papírové formě, ale pouze formou Opencard), parkovací aplikace a integrace Opencard do všech městských knihoven na území hlavního města.

Nejvyšší nárůst majitelů Opencard nastal při integraci dopravní aplikace a stanovení pravidel, pro zakoupení roční předplatné jízdenky na hromadnou dopravu pouze pomocí Opencard – zastavením prodeje ročních předplatných kupónů. Díky tomuto kroku a marketingové podpoře Opencard (sleva na ročním jízdném zakoupeném do konce října 2008, marketingové kampani a vydáváním Opencard zdarma). Díky takto nastaveným motivačním pravidlům dosáhl na konci roku 2008 počet uživatelů Opencard 305 tisíc, z toho téměř 200 tisíc využívalo dopravní aplikaci (DOS). Zavedení Opencard v DOS poskytlo možnost občanům i návštěvníkům využívat v rámci PID jediný elektronický identifikační doklad.

Usnesením Rady hlavního města Prahy č. 1008 ze dne 5.8.2008 bylo schváleno poskytnutí bonusu ve výši maximálně 10 % na jízdné MHD jakožto zajištění podpory distribuce v souvislosti s uvedením projektu DOS (Dopravní odbavovací systém) na bázi Opencard do rutinního provozu a zohlednění rámce neinvestiční dotace v rozpočtu HMP na rok 2009 pro DPP, a.s. ve výši 38 mil. Kč.

Dále je provozována aplikace pro úhradu parkování v parkovacích zónách Praha 1, Praha 2, Praha 3, Praha 7 – celkem 408 parkomatů.

Multifunkční karta Opencard je provozována jako vstupní a identifikační karta pro využívání městských knihoven a bibliobusů městské knihovny (celkem 33 poboček).

Na portálu HMP (<http://www.praha.eu>) je možné využívat funkcionalitu služby „Vím, jak řídím“, která umožňuje registrovaným uživatelům zjišťovat jejich přestupky, spáchané na území HMP, registrované Městskou policií HMP. Připravuje se využití pro přístup k dalším aplikacím.

Karta Opencard bude využívána zaměstnanci úřadů a organizací správy města (zhruba 1 600 zaměstnanců MHMP, přičemž je plánováno využití pro asi 11 500 zaměstnanců DPP,a.s. a pro asi 2 200 zaměstnanců Městské policie Praha).

Bylo vybudováno dostatečné technické a infrastrukturní vybavení odpovídající zaměření konceptu Opencard. Mezi hlavní komponenty se řadí:

- Technologické zázemí
 - Kartové, personalizační a zúčtovací centrum
 - Validátory pro ověření zakoupení časové jízdenky
 - Vybudována infrastruktura protřebná pro provozování multifunkční karty
 - Dodavatel karet
 - Vybudováno a provozováno personalizační a zúčtovací centrum
 - Vytvořen a provozován <http://www.Opencard.cz>
- Síť kontaktních míst Opencard
 - Sběrná místa
 - Expresní kontaktní místa
 - Zákaznická centra

Servisní kartové centrum (SKC) bylo realizováno v rámci PCKS tak, aby v maximální míře vyhovovalo širokému spektru současných i potencialních provozovatelů kartových aplikací, kteří jeho prostřednictvím nabízejí či budou nabízet služby držitelům karty. Základní podmínkou naplnění těchto záměrů bylo zajištění kvalitního a bezpečného provozu SKC. Tento systém představuje provozní jádro všech stávajících úloh, které jsou na Opencard provozovány a zároveň jeho vlastnosti jsou určující pro další rozvoj projektu a provoz PCKS.

Výsledky zapojení do projektu Opencard z pohledů partnerů systému jsou následující.

6.1 Dopravní podnik hl.m.Praha

Hlavní výsledky zapojení Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost k systému Opencard v roce 2008:

- Vydáno 305 tisíc Opencard
- Zmigrovány roční kupóny - k začátku ledna 2009 prodáno 185 tis. elektronických časových kupónů (z toho 136 tis. ročních, 9 tis. 30denních a 40 tis. 90 denních kupónů);
- Na Opencard je možno nahrát kupón všech standardních tarifních skupin;
- Vyvinuty a implementovány všechny komponenty systému DOS pro evidenci a správu elektronických časových kupónů;
- Ověřena výrobní a distribuční kapacita Opencard, většina žádostí přijata přes síť DP, 71 % Opencard doručováno poštou;
- Vytvořena distribuční síť DP (kontaktní místa, e-shop, knihovny, validátory) a procesy fungování front-office i back-office podpory.

DPP, a.s. se v roce 2008 připojil k projektu Opencard se záměrem využití Opencard jako nosiče elektronických časových kupónů Pražské integrované dopravy (dále též PID) a nahrazení jejich papírové formy. Byl zahájen projekt Implementace DOS na Opencard s cílem migrace cestujících s papírovými časovými kupóny PID na Opencard. Zhodnocení průběhu a výsledky první fáze projektu Vývoj aplikace DOS DPP, a.s. a její uvedení do provozu bylo pro rok 2008 klíčovou prioritou projektu Opencard, jehož garantem je Magistrát hl. m. Prahy (dále též „MHMP“).

Strategickým cílem, k jehož dosažení má aplikace DOS v rámci projektu Opencard dospět, je zásadní rozšíření základny uživatelů karty Opencard z cca 6 tisíc v červenci 2008 na 650 tisíc do roku 2010.

Vedením projektu Implementace DOS na Opencard byl stanoven hlavní cíl první fáze projektu pro rok 2008 (s ukončením 31. ledna 2009) - přestoupit z ročních papírových předplacených časových kupónů na elektronickou formu na nosiči Opencard. Tento cíl byl úspěšně naplněn.

Vedle hlavního cíle došlo k naplnění i dílčích specifikovaných cílů první fáze projektu:

- Mimo cestující s ročními časovými kupóny používá počátkem ledna 2009 dalších přibližně 45 tisíc cestujících Opencard jako nosič 30denního nebo 90denního platného časového kupónu;
- V rámci projektu byla vybudována dostatečná síť 16 kontaktních míst distribuce elektronických kupónů pro cestující;
- Byl vytvořen nový kanál pro prodej předplacených časových kupónů – e-shop DPHMP, prostřednictvím kterého bylo objednáno 17 % ze všech zakoupených elektronických časových kupónů v roce 2008;

- Se vznikem e-shopu souvisel další cíl projektu, kterým byla instalace 80 samoobslužných dobíjecích automatů, tzv. validátorů, na kterých se takto pořízený kupón nahraje na nosič Opencard. 34 validátorů již bylo uvedeno do provozu, další jsou připraveny k uvedení do provozu během 2009. Dodávka a zprovoznění validátorů se jeví nejméně úspěšnou oblastí projektu;

K podpoře dosažení dílčího cíle eliminace obvyklé špičky prodeje ročních časových kupónů na přelomu roku bylo již výše popsané rozhodnutí o poskytnutí bonusu ve výši 10 % na roční kupón za podmínky včasného pořízení Opencard a nákupu kupónu. Tento marketingový tah se ukázal jako velmi nákladný, ale zároveň účinný a přispěl k tomu, že 75 % z celkového nahraného množství ročních časových kupónů bylo v roce 2008 zakoupeno do konce listopadu a distribuční síť DPP, a.s. zvládla bez zásadních problémů distribuci časových kupónů.

6.2 Městská knihovna v Praze

Účast na projektu Implementace DOS na Opencard byla úspěšná i z pohledu Městské knihovny v Praze. Na pobočky Městské knihovny přišlo více než 42 tisíc nových potencionálních klientů, kteří mohli využít v souvislosti s podáním žádosti o Opencard bezplatný roční členský průkaz Městské knihovny, sedm tisíc z nich se pak nově zaregistrovalo jako čtenáři.

6.3 Odbor dopravy MHMP

Na realizaci řešení placení parkovného v zónách pomocí Opencard se podílí odbor dopravy a odbor informatiky MHMP.

Odbor dopravy má v majetku parkovací automaty pro všechny zóny placeného stání (ZPS) na území Prahy 1, Prahy 2, Prahy 3 a Prahy 7. Parkomaty pro Prahu 1, Prahu 2, Prahu 7 spravuje společnost Vinci Park, parkomaty pro Prahu 3 spravuje společnost Activ Praha. Aktuální počet parkomatů akceptujících Opencard je 408.

7 Výdaje vynaložené na realizaci projektu Opencard a provoz Pražského centra kartových služeb

Tato kapitola obsahuje informace o objemech schválených, upravených rozpočtů a jejich čerpání včetně přehledu rozpočtových změn. Jejím hlavním obsahem je přehled o výši a struktuře výdajů vynaložených v období květen 2006 – březen 2009 na realizaci projektu Opencard, resp. Pražského centra kartových služeb.

Zahrnuje rozklad výdajů odborů Magistrátu hlavního města Prahy, které se přímo podílely na realizaci projektu a byly jim na tuto akci přiděleny prostředky rozpočtu, dotace a příspěvky poskytnuté organizacím založeným či zřízeným hlavním městem a výdaje Dopravního podniku hlavního města Prahy, a.s.

Pro upřesnění pojmů je nutné připomenout, že rozpočty projektu Opencard v jednotlivých letech jsou schvalovány na akci č. 8936 s názvem Pražské centrum kartových služeb.

7.1 Rozklad výdajů na projekt Opencard vynaložených hlavním městem Prahou a Dopravním podnikem hl. m. Prahy za období let 2006 - 31.3.2009.

7.1.1 Výdaje hlavního města Prahy

I. Odbor informatiky MHMP

Položka výdaje	Částka v Kč s DPH
Kartová aplikace parkování - licence KAP I - 50 tis. držitelů karet, 150 park automatů (sml INO/1270/2007)	1 920 065
Kartová aplikace parkování - licence KAP II - 50 tis držitelů karet, 300 park. Aut	4 120 018
Servisní kartové centrum - rozšíření licencí k SW SKC	17 385 900
Servisní kartové centrum - licence (SML DIL/1120/2006)	33 349 750
Řešení PKI pro čipovou kartu - SW licence PKI appletu a obslužného middleware v počtu 50 tis. (INO/1121/2006)	15 851 871
Vytvoření systému pro ověření stavu certifikátu karty OC pomocí protoklu OCSP – SW	629 391
Servisní kartové centrum - licence ASW HSM	2 077 549
Servisní kartové centrum - implementace SW (sml DIL 1120/2006)	2 660 330
Servisní kartové centrum - aplikační SW (sml DIL/1120/2006)	4 305 993
Kartová aplikace parkování - rozšíření backoffice , úpravy pro ZPS Praha 1	8 863 239
Servisní kartové centrum - dodávka HSM a SAM	1 333 752
Servisní kartové centrum - úpravy kontaktních míst	1 285 795
Servisní kartové centrum - úprava personalizační linky,	555 135

Servisní kartové centrum - úprava back office	4 873 764
Kartová aplikace parkování II - dodávka 298 SAM modulů	1 468 126
Řešení procesu přímého vytěžování dat pro expresní přepážku OC	114 538
Řízení projektu rozvoje Opencard, analytické a konzultační služby	4 656 824
Servisní kartové centrum - Dodávka HW technologie pro realizaci SKC (sml DIL/1120/2006)	13 982 500
Servisní kartové centrum - HW vybavení (sml DIL/1120/2006)	4 244 575
Servisní kartové centrum - Dodávka HW (sml DIL/1120/2006)	4 867 970
Řešení PKI pro čipovou kartu - HW vybavení (sml INO/1121/2006)	661 997
Kartová aplikace parkování - ZPS Praha 1 - 140 upravených parkovacích automatů	7 568 375
Kartová aplikace parkování - databázový stroj	310 091
Vytvoření systému pro ověření stavu certifikátu karty OC pomocí protokolu OCSP – HW	1 831 410
poradenské služby pro výběr partnera	749 700
Ostatní - redesign webu Opencard, prototyp zpřístupnění na portál - bodový systém, příprava tisku žádostí Opencard	810 858
Zpracování strategie zavedení Opencard v PID - střednědobé strategie DOS, rozvoje Opencard	3 617 600
Dodávka elektronických formulářů pro projekt Opencard	1 760 010
Celkem investiční výdaje	145 857 126
Řešení PKI pro čipovou kartu - cena podpory na 48 měsíců	10 150 166
Nákup čipových karet	4 869 570
Čtečky pro MKP - usnesením RHMP v roce 2008 převedeno do správy MKP	1 045 026
Variantní propočty pro sestavení business plánu Univerz karty Pražana, příprava business plánu	2 356 200
Cenové posouzení Opencard – náklad	1 071 000
Marketingová, komunikační strategie	23 206 498
Analýza požadavků na řešení v oblasti využívání multifunkčních karet	2 284 800
Řízení projektu, konzultace – PMO	8 683 633
Podpora PKI appletu	3 439 688
Zajištění provozu PCKS	72 604 364
Zajištění provozu Kontaktních míst	14 110 031
Telekomunikační služby	3 066 013
Zajištění provozu Kartové aplikace parkování	3 295 272
Ostatní služby	2 058 048
Služby dozoru investora	1 061 832

Konzultační služby v oblasti analýz	961 520
Právní služby	8 136 695
Poštovné - rozesílání Opencard	2 043 276
Celkem neinvestiční výdaje	164 443 632
Celkem výdaje za INF MHMP	310 300 758

II. Odbor hospodářské správy MHMP

Pokladní přepážky, kamerový systém	837 000
Technické a kancelářské vybavení přepážek	407 000
Poštovné - rozesílání Opencard	5 366 000
Celkem výdaje za OHS MHMP	6 610 000

III. Přehled o výši dotací poskytnutých z rozpočtu HMP Dopravnímu podniku hl. města Prahy, a.s. na zavedení systému Opencard

Položka dotace	Investiční dotace	Neinv.dotace
Rok 2007 celkem	47 586 858	0
Dotace na budování a zavedení systému Opencard pro platby jízdného v MHD	47 586 858	
Rok 2008 celkem	112 208 000	32 586 000
Vybudování bezobsluž. internet. prodeje el. kuponů	42 133 000	5 800 000
Technické dovybavení dopravního odbavovacího systému DOS	48 976 000	
Vybudování integrace DOS s centrálními systémy DPP	21 099 000	26 786 000
Rok 2009 celkem		38 000 000
Rámec dotace z důvodu poskytnutí 10% bonusu na jízdné MHD (viz popis na str. 25 textu)		38 000 000
Celkem poskytnuté dotace DPP, a.s.	230 380 858	

IV. Přehled o výši příspěvků poskytnutých z rozpočtu HMP ROPID na zavedení systému Opencard

Položka příspěvku	Neinvestiční příspěvek
Rok 2008 celkem	39 990 000
Dotace na úhradu fin. nákladů spojených se zavedením systému Opencard (BUS, ČD)	39 990 000
Rok 2009 celkem	2 177 000
Dotace na platby operátorům za přenos dat o využití OC z výdejních strojů	1 777 000
Dotace na realizaci projektu Opencard u příměstských linek PID	400 000
Celkem příspěvky ROPID	42 167 000

V. Neinvestiční příspěvek poskytnutý z rozpočtu HMP Městské knihovně v Praze na zavedení systému Opencard

Neinvestiční příspěvek z důvodů poskytnutí bonusu na roční registraci	1 200 000
---	------------------

Hlavní město Praha vydalo celkem včetně dotací Dopravnímu podniku hl. města Prahy, a.s. a příspěvků Regionální organizaci PID (ROPID) a Městské knihovně (MKP) 590 658 616 Kč v tomto členění:

Odbor informatiky MHMP	310 300 758 Kč
Odbor hospodářské správy MHMP	6 610 000 Kč
Dotace Dopravnímu podniku hl. města Prahy, a.s.	230 380 858 Kč
Neinvestiční příspěvky ROPID	42 167 000 Kč
Neinvestiční příspěvky MKP	1 200 000 Kč
CELKEM HMP	590 658 616 Kč

7.1.2 Výdaje Dopravního podniku hl. města Prahy, a.s.

Položka výdaje	Částka v Kč s DPH
HW, infrastruktura	21 900 000
SW čteček revizorů pro vzdálený přístup, licence	15 050 000
Prováděcí projekt, bezpečnostní projekt , projektové práce - implementace DOS	11 000 000
DOS	118 098 000
Pront office	35 819 000
e-shop	23 850 000
Periferní zařízení	34 124 575
Komunikace	53 000 000
Administrace	22 080 000
Bezpečnost	32 350 000
Audit	5 900 000
Výdaje vynaložené DPP, a.s.	373 171 575
Dotace a kompenzace poskytnuté DPP, a.s. celkem	-230 380 858
Vlastní výdaje DPP, a.s.	142 790 717

Snížení tržeb DPP, a.s. z předplatného v důsledku poskytnutí 10% bonusu

HMP reagovalo na Dopravním podnikem hl.m. Prahy, a.s. avizované snížení tržeb z předplatného v důsledku 10% bonusu poskytovaného na nákup ročního kuponu jízdného schválením usnesení Rady hlavního města Prahy č. 1008 (ze dne 5.8. 2008), kterým byl zohledněn rámec neinvestiční dotace v maximální výši 38 000 tis. Kč. V rámci rozpočtu HMP na rok 2009 byl zařazen nový úkol – „ztráta ze zavedení Opencard“ jako její kompenzace. Tyto prostředky jsou DPP, a.s. poskytovány v rámci pravidelných plateb neinvestičních dotací ze strany HMP.

DPP, a.s. uvádí, že snížení tržeb z předplatného v důsledku 10% bonusu poskytovaného na nákup ročního kuponu činilo 56 213 tis. Kč . Rozdíl ve výši 18 213 tis. Kč mezi uváděným snížením tržeb z předplatného a kompenzací ze strany MHP není zahrnut v celkové výši výdajů na projekt Opencard.

7.1.3 Rekapitulace

Celkové výdaje na realizaci projektu Opencard za období květen 2006 až březen 2009 byly vyčísleny na 733 449 333 Kč.

7.2 Plán výdajů na rok 2009

7.2.1 MHMP

Na rok 2009 byly na projekt Opencard alokovány v rozpočtu INF MHMP investiční prostředky ve výši 77 520 tis. Kč, které jsou plánovány na upgrade licencí Servisního kartového centra (38 000 tis. Kč, na Rozvoj aplikace parkování (13 920 tis. Kč) a na zavedení elektronické peněženky v organizacích HMP (26 600 tis. Kč).

Na provoz Pražského kartového centra, servisní podporu kartové aplikace parkování, podporu a údržbu SW PKI appletu je plánováno vynaložit přibližně 130 000 tis. Kč. Na ostatní neinvestiční výdaje (distribuce karet, analýzy, právní a konzultační služby) je určeno 7 500 tis. Kč.

Prostředky na rozvoj a provoz Opencard jsou součástí schváleného rozpočtu odboru informatiky MHMP.

7.2.2 DPP, a.s.

Plán projektu na převod cestujících PID na elektronické jízdné pro rok 2009 počítá s náklady ve výši 241 mil. Kč. Z toho 108 mil. Kč tvoří částky určené pro dodavatele systému DOS a poskytovatele licencí k jeho užívání.

8 Strategie dalšího rozvoje Opencard

Vzhledem k zavedení dopravní aplikace pro Opencard, je zajištěn dostatečný počet uživatelů (cca 350 tis.), což bylo v předcházejících fázích označeno jako jeden ze základních požadavků pro rozvoj celého konceptu Opencard. V současné době je prioritou soustředit se na rozvoj dalších aplikací a funkcionalit – vstup strategického partnera, rozvoj platební funkcionality a dalších aplikací.

Návrh strategie rozvoje projektu Opencard je založen na následujících principech:

1. Hlavní město Praha pro rok 2009 do vyřešení otázky vstupu strategického partnera projektu Opencard nebude investovat do rozvoje dalších funkcionalit s výjimkou oblasti DOS který zajišťuje dosažení maximálního počtu uživatelů, který se má na konci roku 2009 pohybovat kolem cca 600 000 uživatelů Opencard, což je jeden ze základních faktorů úspěchu dalšího rozvoje projektu;
2. Hlavní město Praha v průběhu roku 2009 zahájí kroky, které povedou k rozhodnutí o výběru strategického partnera projektu Opencard. Význam tohoto rozhodnutí spočívá zejména v dosažení nezbytných podmínek pro zajištění návratnosti finančních prostředků vynaložených na realizace projektu Opencard;
3. Hlavní město Praha bude v následném období realizovat rozvoj projektu v oblasti výkonu veřejné správy a funkce v působnosti organizací města, zajistit strategický vliv na rozvoj projektu a naplňovat jeho základní cíle dle úvodu této „Zprávy“. Stěžejním úkolem následujícího období je řešení provozování PCKS jako integrální součásti HMP včetně zajištění nutných předpokladů.

8.1 Rozšiřování funkcionality Opencard

V následujícím období bude vývoj další funkcionality Opencard navázán na výběr strategického partnera. HMP bude v mezidobí investovat do rozšiřování funkčnosti v rámci DOS, zejména do postupného přechodu vybraných skupin časového jízdného (do konce roku 2009) na Opencard. Další oblastí rozvoje bude rozšiřování funkcionality informačních systémů v prostředí Magistrátu HMP a městských částí a organizací v oblasti využívání Opencard jako nástroje pro přístup ke službám eGovernment v souladu se schválenou informační strategií „Cesta k ePraze“. Příkladem může být další rozvoj využití Opencard pro přístup na portál HMP s možností autentizace prostřednictvím kvalifikovaného elektronického certifikátu. Současně s tímto rozvojem probíhá i neustálé zlepšování služeb portálu HMP.

Rozvoj další funkcionality Opencard je vázána možností realizace mikroplateb, kterou není možné z legislativních důvodů realizovat bez spolupráce s držitelem bankovní licence ČNB.

Tato aplikace je vázána na vytvoření akceptační sítě pro zavedení mikroplateb. S plánovaným zavedením turniketů vybavených terminály pro mikroplatby u vstupu do metra bude položen základní kámen pro přijetí tohoto projektu dalšími možnými účastníky a zvýšení jejich ochoty investice do projektu a získání Opencard jako konkurenční výhody.

Jedná se zejména o následující oblasti aplikací:

- Mikroplatby
- Školy
 - Vytvoření plnohodnotné karty pro studenty a žáky, integrace OC, ISIC a školní karty
- Zaměstnanci
 - Vytvoření univerzální zaměstnanecké karty pro subjekty napojené na MHMP
- Rezervace o objednávky
 - Možnost tvoření rezervací v městských úřadech a institucích
 - Zavedení možnosti objednávek a plateb za služby v městských úřadech a institucích
- Věrnostní programy
 - Vytvoření věrnostních a motivačních programů napojením na další funkcionality nabízené OC
- Zdravotnictví
 - Zavedení možnosti plateb u lékaře a v lékárnách pomocí elektronické peněženky
 - Kriticky závislé na zavedení elektronické peněženky
- Návštěvníci Prahy – Nepersonalizovaná verze Opencard s nabídkou pro turisty;
 - Vytvoření nepersonalizované verze OC s nabídkou pro turisty
 - Zavedení plateb jízdného v prostředcích hromadné dopravy v souvislosti s plánovaným zavedením turniketů při vstupu do metra

8.1.1 Mikroplatby bez spojení s bankovní kartou

Velice důležitým prvkem strategie Opencard je integrace mikroplateb a Opencard. Aby tato funkcionality byla možná, je nutné získat strategického partnera z oblasti bankovníctví, který má platnou licenci pro provozování bankovních služeb od ČNB. Kritické je vybudování akceptační sítě plateb městských i komerčních komodit.

8.1.2 Strategie rozšíření mimo občany Prahy

Strategickým bodem rozšíření Opencard pro občany žijící mimo území HMP je zavedení anonymních Opencard pro platby jízdného v prostředcích hromadné dopravy.

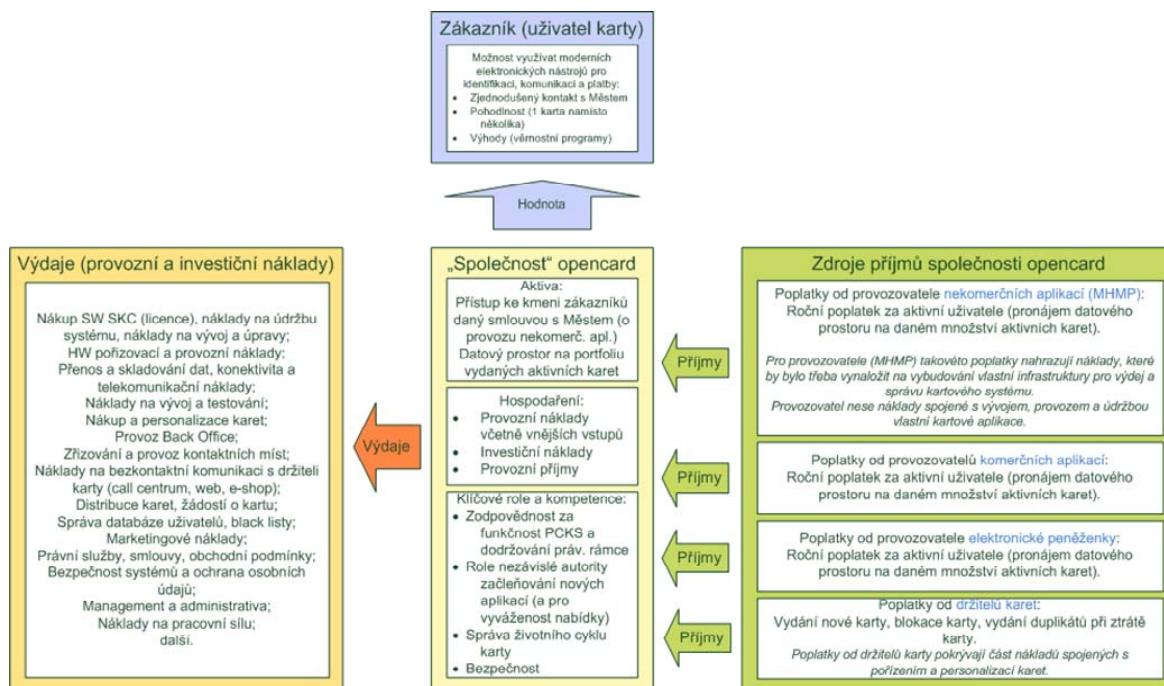
8.2 Výběr strategického partnera

V rámci procesu sběru informací a jejich zpracování pro budoucí výběr strategického partnera projektu Opencard budou žádosti o poskytnutí informace osloveny subjekty disponující bankovní licencí ČNB a subjekty zabývající se informačními systémy a technologiemi bezhotovostních plateb.

Následující obrázek zachycuje předpokládaný celkový obchodní model Opencard. Přesné rozložení rolí mezi HMP a strategickým partnerem bude jedním z výstupů z jednání s případnými partnery. Výhodnost takového rozložení musí být i jedním z kritérií výběru strategického partnera.

Obrázek 3 – Návrh obchodního model projektu Opencard

Obchodní model projektu opencard



1

© Deloitte Touche Tohmatsu 2008. All rights reserved.

Existují **dva přístupy**, jak bude strategický partner s licenci ČNB k projektu přistupovat.

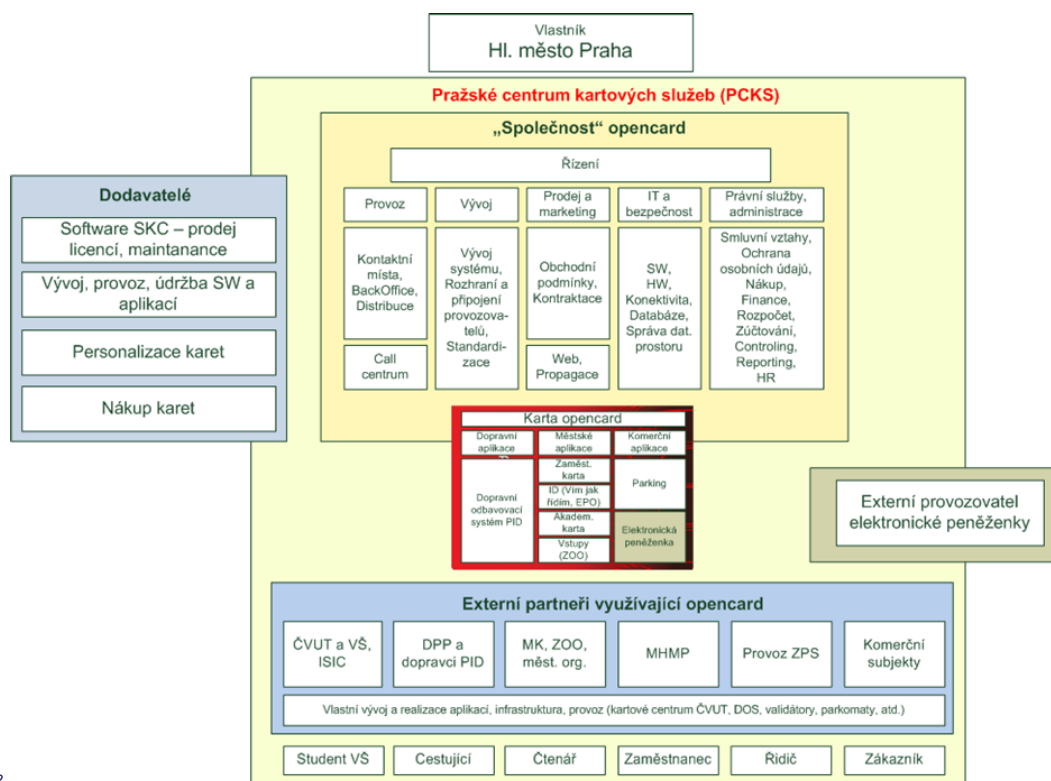
Prvním je, že **partner převezme celou agendu Opencard včetně uživatelů a současné infrastruktury** a bude její funkcionalitu „**předprodávat**“ ostatním subjektům, které chtějí s Opencard pracovat.

Druhým přístupem je, že **subjekt bude pouze součástí projektu Opencard a bude „pouze“ zajišťovat její platební funkcionalitu** včetně zabezpečení koncových míst.

Na základě výběru strategického partnera bude nutné upravit i současný provozní model Opencard. Jednou z možných variant (odpovídající roli strategického partnera „pouze“ v oblasti zajištění platební funkcionality) je i ta uvedena na následujícím obrázku.

Obrázek 4 – Možný provozní model projektu Opencard

Provozní model opencard



2

eserved.

Vytvoření elektronické peněženky v rámci projektu Opencard je jedním z kritických faktorů úspěchu celého projektu. Proto je nutné při výběru poskytovatele akcentovat kvalitu těchto služeb.