



1. Poskytnutí licence k užívání aplikačního software GUESS (dále jen "KAPII") pro 50 tisíc držitelů karet a 300 parkovacích automatů – viz Příloha 1 této smlouvy.
2. Dodávka systémového HW a SW – viz Příloha č.2 této smlouvy.
3. Dodávka 298 SAM modulů pro parkovacích automaty – viz Příloha 3 této smlouvy.

Ve lhůtách uvedených v čl. V.

#### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo cenu v následujícím členění:

	cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena celkem vč. DPH v Kč
Cena za poskytnutí licence KAPII II pro 50 tisíc držitelů karet a 300 parkovacích automatů	2 912 200	553 318	3 465 518
Cena za dodávku HW a SW	550 000	104 500	654 500
Cena za dodávku SAM modulů	1 233 720	234 407	1 468 127
<b>Celková cena díla činí</b>	<b>4 695 920</b>	<b>892 225</b>	<b>5 588 145</b>

2. Cena díla zahrnuje odměnu a veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením díla, včetně licencí operačního a standardního software, hardware a základních licencí aplikačního software v rozsahu, v jakém zhotovitel povinen tyto dodat a zajistit.
3. Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou zhotovitel může zvýšit pouze za těchto podmínek:
  - a) dojde-li ke změně zákonné výše DPH, pokud je taková změna přímo aplikovatelná na předmět plnění podle této smlouvy; a/nebo
  - b) dojde-li ze strany objednatele ke změně rozsahu plnění oproti přílohám č. 1 až 3 této smlouvy nebo podmínek plnění podle této smlouvy.
4. Po předání díla či po ukončení zkušebního provozu vystaví zhotovitel daňový doklad (fakturu) ve dvou vyhotoveních se splatností 30 dnů ode dne doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí obsahovat tyto údaje:
  - a. číslo této smlouvy;
  - b. název veřejné zakázky podle této smlouvy;
  - c. rozpis jednotlivých věcných položek zahrnutých do příslušného dílčího plnění a odpovídajících finančních částek.
5. Lhůta splatnosti faktur počíná běžet dnem jejich doručení, případně doručením opravené faktury.
6. Zhotovitel k daňovému dokladu (faktuře) vždy připojí příslušný akceptační nebo předávací protokol zpracovaný zhotovitelem a podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran – viz čl.XI.
7. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 4, je objednatel oprávněn vrátit jej nejpozději do data splatnosti zhotoviteli bez proplacení, pokud zároveň požádá o provedení jím specifikovaných oprav či doplnění.
8. Zaplacením faktury – daňového dokladu, resp. její části, se rozumí odepsání platby z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

**V.**  
**Doba a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně ve stanovených termínech a to takto:
  - a) Dodávka licencí KAPII do: 7 dnů od data účinnosti smlouvy
  - b) Dodávka SAM modulů pro parkovací automaty do: 30 dnů od data účinnosti smlouvy
  - c) Dodávka SW a HW včetně implementace do: 30 dnů od data účinnosti smlouvy
  - d) Předání řešení do provozu 60 dnů od data účinnosti smlouvy

O předání jednotlivých částí díla sepíše zhotovitel akceptační / předávací protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran. Části díla přecházejí do vlastnictví objednatele se všemi právy, která se k dílu vztahují, a která umožňují s dílem dále nakládat, měnit a užívat je v souladu s rozsahem poskytnutých práv k užívání.

**VI.**  
**Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo na své náklady s tím, že nese nebezpečí škody na předmětu díla až do předání jednotlivých částí díla objednateli. Zhotovitel provede práce dle této smlouvy kompletně, kvalitně a v dohodnutém termínu.
2. Zhotovitel je povinen zhotovit dílo tak, aby odpovídalo účinným právním předpisům a dohodnutým podmínkám.
3. Zhotovitel je oprávněn pověřit zhotovením grafických návrhů, návrhu uživatelského rozhraní a souvisejících činností z předmětu své činnosti oprávněnou osobu (subdodavatele). V případě že zhotovitel pověří provedením části díla třetí osobu odpovídá za výsledek těchto činností objednateli stejně jako by je provedl sám. Zároveň je v tomto případě povinen získat od této třetí osoby licenci ve stejném rozsahu, jakou se zavazuje poskytnout zhotovitel objednateli k předmětu díla touto smlouvou.
4. Zhotovitel je oprávněn použít pro zhotovení díla této smlouvy subdodavatele. V případě použití subdodavatel se zavazuje sdělit objednateli části díla, které hodlá subdodavatelům zadat, a objem subdodávek z celkového plnění díla.
5. Zhotovitel může na základě předchozího souhlasu objednatele použít případné další subdodavatele. Takovýto souhlas nebude bezdůvodně odepřen. Jakékoliv schválení subdodavatele nebo subdodávek objednatelem nezavazuje zhotovitele odpovědnosti za plnění této smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci i pracovníci subdodavatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a opatření na pracovištích objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje, zajistit pro objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví nezbytně se vztahující k dílu, které jsou nutné pro provoz a využití díla.
8. Zhotovitel je povinen předat objednateli technickou, uživatelskou a prováděcí dokumentaci ve lhůtách uvedených v čl. V. této smlouvy.
9. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění smlouvy mít uzavřenou pojistnou smlouvu na škody způsobené při výkonu podnikatelské činnosti a to na minimální pojistné plnění 10 mil. Kč.

**VII.**  
**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k plnění díla potřebnou součinnost – viz přílohu č. 6 této smlouvy.
2. Objednatel řádně provedené dílo převezme za podmínek v této smlouvě dále sjednaných. O převzetí a předání jednotlivých částí díla bude budou podepsány příslušné protokoly.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn písemně upozornit zhotovitele na tuto skutečnost a dožadovat se, aby

zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel díla tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní sankci - nebo odstoupit od smlouvy – viz čl.X odst. 3.

### VIII.

#### Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, třetí osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo doví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou.
2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.
3. Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem, tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.
5. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.
6. Pokud se některá ze smluvní stran poruší ustanovení uvedená v tomto článku, má druhá smluvní strana právo k uplatnění jednorázové sankce ve výši 500.000,- za každé jedno takové porušení.
7. Účastníci smlouvy prohlašují, že je nesporné, že vzhledem k tomu, že objednatel je osobou povinnou v souladu se zák.č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, jsou veškerá jeho práva a povinnosti z této smlouvy omezena ustanoveními tohoto zákona a proto plnění povinností dle zák.č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, není považováno za porušení ustanovení této smlouvy.

### IX.

#### Smluvní pokuty

1. V případě, že zhotovitel nesplní některou ze svých povinností, ke kterým je vázán touto smlouvou, je zadavatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé nesplnění povinnosti.
2. V případě, že objednatel bez vážných důvodů neuhradí fakturu, a to ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté zhotovitelem, je povinen zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení počínaje dnem následujícím po marném uplynutí dodatečné lhůty až do úplného zaplacení.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění uvedené v čl. V. odst. 1 této smlouvy, nebo termín sjednaný účastníky smlouvy na společném jednání (tento termín musí být písemně potvrzen), je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z celkového objemu finančního plnění za dílo (minimálně však 50 000,- Kč) za každý den prodlení, a to až do odevzdání předmětné části díla.
4. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele.
5. Zhotovitel není odpovědný za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků objednatele.
6. Smluvní pokutu je povinna smluvní strana uhradit bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši, tzn. uplatnění smluvní sankce nemá vliv na právo objednatele nebo zhotovitele uplatnit na zhotoviteli náhradu škody v plném rozsahu.

**X.**  
**Předčasné ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena pouze písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran dle tohoto článku. Tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět.
2. Obě smluvní strany jsou od této smlouvy oprávněny odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší svoje smluvní povinnosti. Odstoupení musí být provedeno písemným oznámením adresovaným smluvní straně, která podstatně porušuje smluvní povinnosti, učiněným bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení odstupující smluvní strana dověděla.
3. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se pro účely této smlouvy považuje zejména:
  - a) jestliže bude dílo nebo jeho část vykazovat vady nebo právní vady,
  - b) jestliže dílo nebude min. po dobu dvanácti měsíců odpovídat specifikacím výslovně uvedeným v přílohách č. 1 až 5 této smlouvy,
  - c) porušování osobnostních autorských práv nebo zákonných ustanovení ze strany zhotovitele.
  - d) prodlení s úhradou za poskytnuté dodávky a služby ze strany objednatele delší než šest měsíců
  - e) závažné porušení povinnosti objednatele poskytnout součinnost dle přílohy č.8 této smlouvy
4. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, ani nároků na smluvní pokuty, které mají podle vůle smluvních stran zůstat zachovány i v případě odstoupení od smlouvy.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy se obě strany zavazují, že vypořádají své vzájemné závazky do 3 měsíců od ukončení smlouvy.

**XI.**  
**Splnění provedením díla**

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním díla objednateli v prostorách určených objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen termín převzetí díla, nebo jeho části, oznámit objednateli písemně minimálně 3 pracovní dny před takovým termínem a objednatel musí s takovým termínem vyjádřit souhlas písemně.
3. Podepsáním protokolu o předání díla a současným předáním zhotovené věci k ní a zaplacením objednatel nabývá vlastnické právo a na objednatele přechází nebezpečí škody na zhotovené věci.
4. Zhotovitel odpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku použití předmětu díla.

**XII.**  
**Právní vady díla**

1. Dílo má právní vady, jestliže je zatíženo právem třetí osoby.
2. Dílo má právní vady i v případě, kdy právo třetí osoby vyplývá z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které nepožívá právní ochrany podle právního řádu státu, na jehož území má sídlo nebo podniká objednatel, popřípadě zhotovitel, nebo na jehož území má být dílo užíváno.
3. Nárok z právních vad nevzniká pouze v případě, jestliže objednatel o právu třetí osoby věděl v době uzavření smlouvy a s tímto omezením vyslovil předem písemný souhlas.
4. Zhotovitel je povinen na vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady díla. Zhotovitel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.

### **XIII.** **Vady díla**

1. Pokud objednatel bude mít výhrady k předanému dílu, zjistí, že dílo má vady či nedodělky, má právo požadovat jejich odstranění. Odstranění těchto nedostatků nese zhotovitel na své náklady, nemá právo požadovat v tomto případě náhradu nákladů od objednatele spojených s jejich odstraněním.
2. Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě a schválenému v přebíracích protokolech.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
4. Zhotovitel odpovídá za vady díla vzniklé po době uvedené v odstavci 2 tohoto článku, jestliže byly způsobeny prokazatelně porušením jeho povinností.
5. Zhotovitel je povinen předat dílo v provedení, které je stanoveno v této smlouvě.
6. Není-li v této smlouvě dostatečně přesně stanoven způsob provedení díla, je zhotovitel povinen předat dílo v provedení, jež se hodí pro účel, k němuž se takové dílo zpravidla užívá nebo pro účel, k němuž chce dílo užívat objednatel.
7. Jestliže zhotovitel předá dílo se souhlasem objednatele před dobou stanovenou pro jeho předání, může až do této doby předat chybějící část nebo předat náhradní dílo za předané vadné dílo nebo vady předaného díla opravit v pouze v případě, že tímto nebude narušena koordinace mezi ostatními dodavateli částí veřejné zakázky.
8. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada má původ nebo vznikla v důsledku poskytnutí nesprávných informací objednatele nebo neoprávněným zásahem objednatele popřípadě třetí osobou do softwaru, hardwaru či systémového prostředí. Na případnou nevhodnost pokynů je zhotovitel povinen objednatele upozornit. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při zjišťování původu vady potřebnou součinnost.
9. Nezproští-li se zhotovitel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady.

### **XIV.** **Záruka za jakost**

1. Zhotovitel ručí za jakost díla. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po ukončení zkušebního provozu a předání díla nebo jeho části. Záruční doba však neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho vady, za které odpovídá zhotovitel.
3. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku 24 kalendářních měsíců. Po tuto dobu bude zhotovitel vykonávat pro objednatele bezplatný záruční servis.
4. Pokud zhotovitel nedodá objednateli záruční list, vyplývá převzetí závazku ze záruky z této smlouvy nebo z jiného prohlášení zhotovitele.
5. Povinnosti zhotovitele vyplývající z předchozích ustanovení o záruce se nevztahují na provedení údržby, opravy nebo výměnu způsobenou výhradně:
  - a) v případě živelných pohrom, jako např. požár způsobený úderem blesku, povodeň atd.,
  - b) opravou provedenou jinou osobou než osobou určenou prodávajícím,
  - c) násilným poškozením,
  - d) nekvalifikovaným zásahem objednatele
6. V případě poruchy předmětu smlouvy je zhotovitel povinen v záruční době vykonat servisní zásah, a to bezplatně u závad, které jsou kryty zárukou. Zavadu je objednatel oprávněn nahlásit faxem, telefonem nebo písemně. Závada se považuje za nahlášenou v okamžiku, kdy zhotovitel výslovně potvrdí přijetí jejího oznámení. Závady, budou odstraňovány v souladu s Přílohou č. 7 této smlouvy.
7. Kontakty pro nahlášení závady jsou následující:

Telefonní číslo: +420 267212236,  
Faxové číslo: +420 267 212 234  
E-mail: skc@haguess.cz

8. Zhotovitel umožní objednateli využívat telefonní konzultační linku v pracovní dny od 8.<sup>00</sup> do 18.<sup>00</sup> hodin na telefonním čísle +420 267 212 237
9. Zhotovitel ručí po dobu platnosti této smlouvy za to, že média nebudou při běžném používání vykazovat materiálové a výrobní vady. Pokud k takovéto vadě dojde, zhotovitel neprodleně nahradí vadná média bezvadnými.
10. Pokud se během instalace nebo provozem zjistí, že software nebo hardware dodaný zhotovitelem nespĺňuje technické předpoklady prezentované zhotovitelem při předvedení software nebo hardware a deklarované v technické dokumentaci, potom objednatel písemně vyzve zhotovitele, aby do 7 dnů od doručení této výzvy tyto závady odstranil. Jestliže tak zhotovitel v této lhůtě neučiní, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

#### XV.

#### Nároky z právních a jiných vad díla

1. Pokud zhotovitel předá dílo s právními nebo jinými vadami platí, že porušil smlouvu.
2. V takovém případě může objednatel:
  - a) požadovat odstranění vad předáním náhradního díla za dílo vadné a požadovat odstranění právních vad,
  - b) požadovat odstranění vad opravou díla, jestliže vady jsou opravitelné, nebo
  - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo.
3. Neodstraní-li zhotovitel vady díla v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může objednatel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo.
4. Nárok na slevu z ceny za dílo odpovídá rozdílu mezi hodnotou, kterou by mělo dílo bez vad, a hodnotou, kterou mělo dílo provedené s vadami, přičemž pro určení hodnot je rozhodující doba, v níž se mělo uskutečnit řádné plnění.
5. Objednatel může o slevu snížit cenu za dílo placenou zhotoviteli.
6. Do doby odstranění vad není objednatel povinen platit část ceny za dílo, která by odpovídala jeho nároku na slevu, jestliže by vady nebyly odstraněny.
7. Nároky z vad díla se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

#### XVI.

#### Další ujednání

1. Veškerá korespondence a dokumenty budou v rámci plnění předmětu smlouvy předávány osobně, faxem, nebo poštou doporučenou zásilkou. Písemnosti odeslané faxem musí být následně v nejbližší pracovní den odeslány doporučenou poštou. Písemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát výslovně potvrdí jejich přijetí rovněž e-mailem. Automatické potvrzení o doručení / přečtení zprávy zasílané bez zásahu uživatele příslušným počítačovým programem se za potvrzení přijetí zprávy nepokládá. V případě ohlašování vad, se za řádně nahlášenou vadu považuje rovněž vada, která byla nahlášena telefonicky na kontaktních číslech dodavatele uvedených v čl. XIV. odst. 7.
2. Korespondence odeslaná doporučenou zásilkou se doručuje na adresu účastníka uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník změnu do 10 dnů písemně oznámit. Nebyl-li adresát na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.
3. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 10 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení smluvní straně, která odpovídající smluvní povinnost porušila, a budou uhrazeny bezhotovostním pře-

vodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy. Nárok na uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením povinností a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.

4. Každá ze stran této smlouvy odpovídá druhé straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zproští, jestliže byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).

## XVII.

### Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související, se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, zejména ustanoveními Obchodního zákoníku a dalšími právními předpisy k předmětu smlouvy se vztahujícími. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
4. Zhotovitel se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny informace důvěrného rázu spojené s objednaným dílem, jakož neposkytnout i dílčí části objednaného díla jiným osobám, než objednateli.
5. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely, než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně všech příloh byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES), která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o číselném označení smlouvy a data jejího podpisu, údaje o smluvních stranách a předmětu smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 Obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
7. Zhotovitel je povinen nakládat se všemi daty poskytnutými objednatelem ke zpracování jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá objednatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsaná povolení. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle citovaného zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Zhotovitel se zavazuje, že pokud se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy při plnění svých povinností setkají jeho pověřeni pracovníci s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.
8. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel obdrží jeden stejnopis a objednatel čtyři stejnopisy.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha 1 – Specifikace licence "Kartové aplikace parkování pro nové zóny placeného stání"
  - Příloha 2 – Specifikace systémového SW & HW
  - Příloha 3 – Specifikace technického řešení SAM modulů
  - Příloha 4 – Vzor servisní smlouvy
  - Příloha 5 – Vzor licenční smlouvy
  - Příloha 6 – Detailní časový harmonogram a poskytovaná součinnost

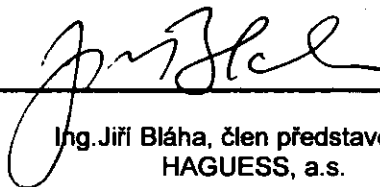


Příloha 7 – Vady, jejich kategorizace a způsob jejich odstranění  
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

V Praze, dne 21 -04- 2008



Za hlavní město Prahu



Ing. Jiří Bláha, člen představenstva  
HAGUESS, a.s.



RNDr. Jan Kodovský, člen představenstva  
HAGUESS, a.s.

**HAGUESS, a.s.**

Na Michovkách I.686  
252 43 Průhonice  
IČ: 25085166  
DIČ: CZ25085166 3

## Příloha 1

### Popis licence "Kartové aplikace parkování pro nové zóny placeného stání

Software KAPII se skládá ze softwarového produktu GUESS, jehož výrobcem a dodavatelem je společnost HA-GUESS, a.s. (dále též jako Poskytovatel). Licence aplikace GUESS je poskytována vždy časově neomezená, nepřenositelná a nevýhradní. Součástí licence nejsou zdrojové kódy. Licence je poskytována v závislosti na čtyřech parametrech:

#### 1. Počet evidovaných karet v Software KAPII (LIMIT)

Typ	LIMIT od - do		Cena za evidovanou kartu (CK = 35Kč)
A.	0	2 500	100 %
B.	2 501	5 000	73 %
C.	5 001	10 000	58 %
D.	10 001	50 000	51 %
E.	50 001	100 000	43 %
F.	100 001	a více	30 %

#### 2. Počet integrovaných parkovacích automatů v Software KAPII (POS)

Typ	POS od-do		Cena za konfigurovanou stanici (CPA = 3.500 Kč)
I.	0	50	100%
II.	51	100	92 %
III.	101	150	84 %
IV.	151	250	76 %
V.	251	500	68 %
VI.	501	a více	60 %

#### 3. Počet integrovaných terminálových zařízení a stanic v Software KAPII (STANIC)

Typ	STANIC od-do		Cena za konfigurovanou stanici (CPS = 7.500 Kč)
1.	0	10	100%
2.	11	25	92 %
3.	26	50	84 %
4.	51	75	76 %
5.	76	100	68 %
6.	101	a více	60 %

#### 4. Počet integrovaných komunikačních míst v Software KAPII (FTP)

Typ	POS od-do		Cena za konfigurovanou stanici (FTP = 700 Kč)
a.	0	150	100%
b.	151	300	92 %
c.	301	450	84 %
d.	451	600	76 %
e.	600	750	68 %
f.	751	a více	60 %

Výsledná licence je definována na základě požadavku objednatele podle jím očekávané velikosti systému. Objednatel není omezen v realizaci upgrade licence z nižšího typu na vyšší typ.

Poskytovatel dodává licenci typu **D.V.6.b**. Tato licence umožňuje vést informace pro LIMIT 50.000 evidovaných karet s nahranou kartovou aplikací parkování, počet integrovaných parkovacích automatů je do 500, počet terminálových zařízení a stanic umožňujících práci se Software KAPII je do 500, FTP-Klient a FTP-Server zajišťuje sběr transakcí z maximálně 300 komunikačních míst.

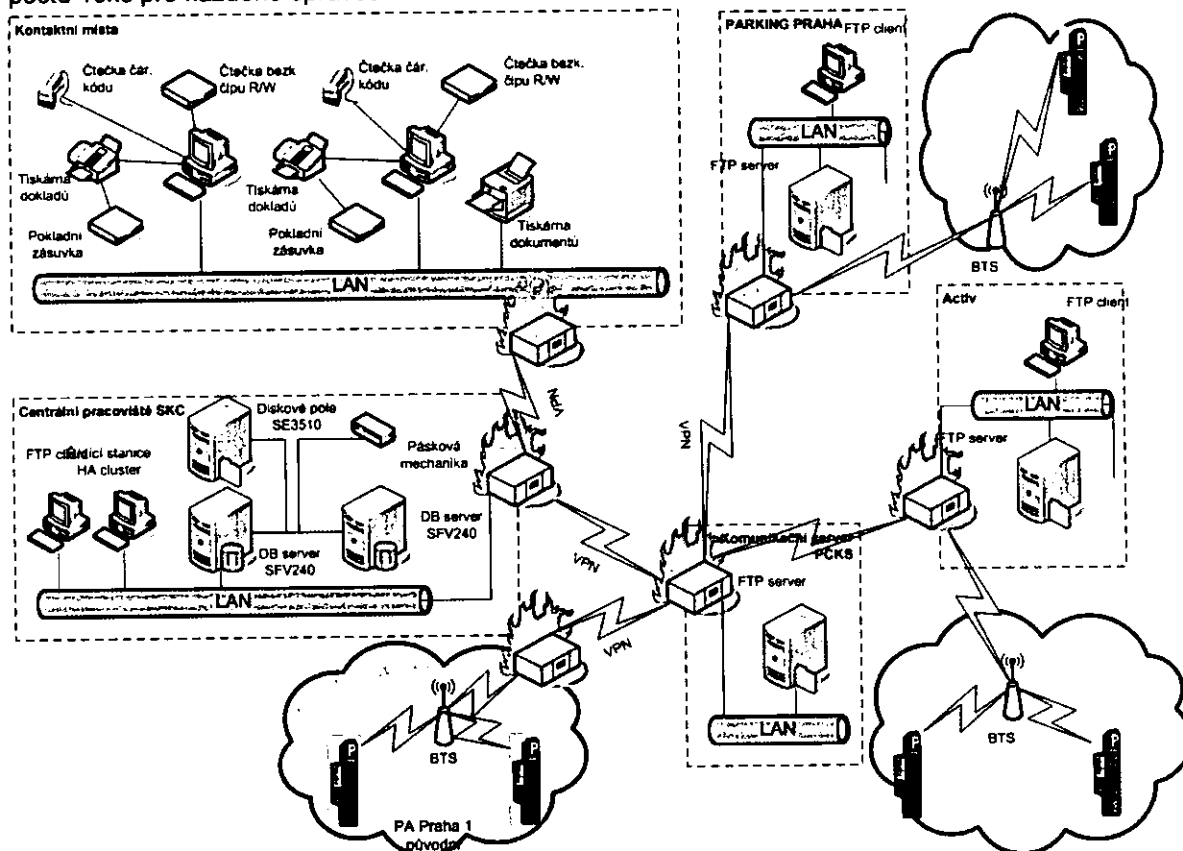
Výsledná cena licence, ve které není obsaženo DPH (DPH bude připočteno podle platné sazby DPH v době fakturace Licence) je vypočtena jako:

$$\text{CENA} = \text{LIMITdo} * \text{CK} \% * \text{CK} + \text{POSdo} * \text{CPA} \% * \text{CPA} + \text{STANICdo} * \text{CPS} \% * \text{CPS} + \text{POSdo} * \text{FTP} \% * \text{FTP}.$$

CENA rozšíření licence systému je vypočtena jako rozdíl mezi cenou nového typu licence, od které se odečítá cena již zakoupené licence:

## Příloha 2 – Popis dodávaného HW a SW

Pro realizaci KAPII II budou plně využity stávající HW prostředky dobíjecího místa i databázového serveru KAP. Rovněž bude využito stávající technické řešení FTP serveru KAP. Zde provede uchazeč technickou úpravu FTP serveru zajišťující přístup správcům ZPS pouze do jim vyhrazeného datového prostoru. Současně uchazeč zajišťí odpovídající nastavení na straně systému SKC. HW, SW ani další technické prostředky nezbytné pro vytvoření komunikační vazby mezi PA a FTP serverem správce ZPS ani vlastní FTP server správce ZPS nejsou předmětem této nabídky. Za účelem servisu KAPII v PA dodá uchazeč správci ZPS testovací karty v celkové počtu 10ks pro každého správce ZPS.



Fyzický model systému

Přehled dodání a úprav SW & HW:

- Testování kompatibility SAM modulu s upraveným FW parkovacího automatu a ověření správné funkčnosti pro 1ks parkovacího automatu každého správce ZPS.
- Přípravu podkladů pro správce ZPS za účelem navázání komunikace mezi FTP serverem správce ZPS a FTP serverem KAP.
- Rozšíření stávajícího FTP serveru KAPII tak, aby každý správce ZPS přistupoval pouze ke svému datovému prostoru, včetně odpovídající úpravy komunikačního rozhraní systému SKC.
- Zavedení 298 ks nových PA do systému SKC včetně přidělení SAM modulů, logických čísel a vygenerování příslušných konfiguračních dat.
- Inicializace 298 ks SAM modulů
- Dodávka testovacích karet pro správce ZPS

### **Příloha 3 – Popis dodávaného řešení SAM modulů**

Pro SAM modul bude použita kontaktní čipová karta s čipem JCOP 31/72kB, white PVC, SIM cut, Standard Configuration.

Pro přiřazení SAM modulu k PA bude využit modul CHANSON systému SKC, jehož prostřednictvím budou provedeny následující úlohy:

1. Vytvoření SAM modulu pro dané zařízení (PA) na logické úrovni systému SKC, tj. generování logických čísel SAM modulů
2. Generování a přiřazení individuálních klíčů k SAM modulu
3. Evidence společných klíčů pro SAM moduly
4. Vytvoření souboru s inicializačními daty pro SAM moduly
5. Export souboru pro inicializaci SAM modulu

V rámci inicializace budou do SAM modulu nahrány následující klíče:

- Klíč pro podpis transakcí (jednotlivých i souboru transakcí).
- Šifrovací klíč pro šifrování čísla karty a čísla čipu, z důvodu ochrany osobních údajů.
- Klíče pro kontrolu podpisu blacklistu (klíče stejné pro všechny SAM moduly)
- Klíče pro šifrování dat KAP na kartě (stejně pro všechny SAM moduly)
- Diverzifikační klíč pro čtení (mechanismus diverzifikace nebude nasazen v 1 etapě zavádění, diverzifikace není implementována na straně původních PA v ZPS Praha 1)
- Diverzifikační klíč pro zápis (mechanismus diverzifikace nebude nasazen v 1 etapě zavádění, diverzifikace není implementována na straně původních PA v ZPS Praha 1)
- Autentizační klíč SAM modulu vůči zařízení. Tyto klíče musí být nahrány také do FW zařízení. Klíče jsou různé pro každý SAM modul.

## Příloha 4 – Vzor Servisní smlouvy

### Smlouva o poskytnutí služeb servisu KAPII

uzavřená podle § 262 a násl. Obchodního zákoníku a podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách  
č. objednatele .....

#### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1  
IČ: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
Bankovní spojení: PPF banka, a.s.  
Číslo účtu: 27-5157998/6000  
Zastoupené: Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „objednatel“)

a

##### 2. HAGUESS, a.s.

IČ: 25085166  
DIČ: CZ25085166  
Sídlem: Na Michovkách I 686, 252 43 Průhonice  
Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Průhonice  
Číslo účtu: 163486703/0300  
Zastoupená: Ing. Jiřím Bláhou, členem představenstva a  
RNDr. Janem Kodovským, členem představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

#### Čl. II.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek dohodnutých touto servisní smlouvou, nabídkou uchazeče (poskytovatele) a smlouvou o dílo č. ...., poskytnout servisní podporu na informačním systému Kartová aplikace parkování pro nové zóny placeného stání (dále jen „KAPII“), a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy – podmínky služeb technické podpory aplikací.

#### Čl. III.

#### Cena a platební podmínky

1. Objednatel zaplatí poskytovateli za předmět smlouvy dle čl. II. dohodnutou cenu ve výši (na období 2 roků) bez DPH 850 000,- Kč (slovy: osm-set-padesát-tisíc-korun-českých) tj. **1 011 500,- Kč včetně DPH.**
2. Cena za poskytnutí služeb technické podpory KAPII bude uhrazena na základě jednotlivých daňových dokladů (faktur), vystavených poskytovatelem v souladu s podmínkami a termíny služeb následné podpory uvedenými v Příloze č. 1 - podmínky služeb technické podpory aplikací.
3. Daňový doklad (faktura) musí být vyhotoven ve dvou výtiscích, obsahovat náležitosti daňového dokladu a být doložena protokolem o předání a převzetí s uvedením čísla smlouvy.
4. Daňový doklad (faktura) je splatný ve lhůtě 30 dnů od data doručení a považuje se za uhrazený dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové údaje nebo který není doložený předávacím protokolem – dodacím listem o dodávce, ve lhůtě splatnosti

neproplacenou poskytovateli k opravě. O tuto dobu od vrácení daňového dokladu (faktury) poskytovateli do vystavení nového daňového dokladu (faktury) se prodlužuje splatnost daňového dokladu (faktury).

#### **Čl. IV.**

##### **Místo plnění a dodací podmínky**

1. Místem plnění veřejné zakázky je sídlo objednatele na adrese:  
Hlavní město Praha  
Mariánské nám. 2/2  
110 01 Praha 1  
pracoviště: území hlavního města Prahy
6. Poskyvatel bude zajišťovat plnou podporu pro objednatele při údržbě, rozšiřování a doplňování naimplementovaného systému po dobu 2 let od uvedení KAPII do zkušebního provozu, v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy svými pracovníky v pracovních dnech od 8 hodin do 17 hodin.
7. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se seznámit s pravidly užívání prostorů MHMP a tato pravidla dodržovat. Každý takový pracovník musí být vybaven přístupovou kartou.
8. Poskyvatel je povinen proškolit pracovníky a další osoby zajišťující poskytování služeb dle této smlouvy v oblasti bezpečnosti práce a požárních předpisů.
9. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy dle čl. II. delším než xx pracovních dnů je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
10. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy tím, že umožní poskytovateli přístup na místo instalace počítačového vybavení.
11. Zodpovědným zástupcem objednatele pro převzetí předmětu smlouvy je:
12. Za poskytovatele je zmocněn jednat s objednatelem ve věci fyzického plnění, věcného převzetí a potvrzení splnění předmětu smlouvy: Ing. Vladimír Valda, tel. 267212236, e-mail: [vvalda@haguess.cz](mailto:vvalda@haguess.cz)

#### **Čl. V.**

##### **Rozsah servisních služeb**

1. Poskyvatel zajistí legislativní podporu v oblasti provozování KAPII
2. Poskyvatel zajistí služby podpory formou internetového help-desku.
3. Poskyvatel zajistí služby vzdálené konzultace.
4. Poskyvatel zajistí podporu a rozvoj dodaného informačního systému.
5. Součástí plnění je i oprava nebo výměna HW v záruční době.

Detailní specifikace služeb poskytovaných v rámci této smlouvy je uvedena v příloze č.1 této servisní smlouvy.

#### **Čl. VI.**

##### **Hlášení poruch a konzultace**

1. Poruchy ohlašuje objednatel v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Hlášení chybového stavu bude obsahovat tyto údaje:
  - informaci o zajištění přístupu,
  - jméno, příjmení a aktuální kontakt na osobu objednatele, která je oprávněná jednat s poskytovatelem ve věcech týkajících se poskytování služeb,
  - jméno, příjmení a aktuální spojení na nahlašující osobu,
  - přibližný popis chybového stavu.
3. Poskyvatel umožní telefonické konzultační a poradenské služby týkající se běžných provozních záležitostí v době od 8.<sup>00</sup> do 17.<sup>00</sup> v pracovních dnech.

4. Písemnosti odeslané faxem musí být následně v nejbližší pracovní den odeslány doporučenou poštou. Písemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát výslovně potvrdí jejich přijetí rovněž e-mailem. Automatické potvrzení o doručení / přečtení zprávy zasílané bez zásahu uživatele příslušným počítačovým programem se za potvrzení přijetí zprávy nepokládá. V případě ohlašování vad, se za řádně nahlášenou vadu považuje rovněž vada, která byla nahlášena telefonicky na kontaktních číslech.
5. Korespondence odeslaná doporučenou zásilkou se doručuje na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je druhá smluvní strana povinna změnu do 10 dnů písemně oznámit. Nebyl-li adresát na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si druhá smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se dotčená smluvní strana o doručení nedozvěděla. Současná adresa pro písemnou komunikaci objednatele se poskytovatelem je uvedena v příloze č. 1 bod 3. této smlouvy.

#### **Čl. VII.**

##### **Servisní doba**

1. Servis je prováděn v pracovních dnech: pondělí – pátek od 8.<sup>00</sup> do 17.<sup>00</sup> hodin.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění akutního chybového stavu výrazně degradujícího kvalitu poskytovaných služeb nejpozději do 24 hodin od nahlášení chybového stavu, provedeného objednatelem dle dohodnutého způsobu.
3. Poskytovatel je povinen odstranit ostatní chybové stavy, které nejsou specifikovány v předchozím bodě jako akutní, nejpozději do 72 hodin od nahlášení chybového stavu, provedeného objednatelem dle dohodnutého způsobu.

#### **Čl. VIII.**

##### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zpřístupnit prostory pro účely servisních zásahů, popř. úprav informačního systému, po vzájemné dohodě i v mimopracovní dobu.
2. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o změnách ve vnitřních předpisech pro správu informačního systému písemně a s nejméně 20 denním předstihem, než pravidla vstoupí v platnost.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli podklady, odborné konzultace i součinnost potřebné k plnění předmětu této smlouvy.

#### **IX.**

##### **Smluvní pokuty**

1. Nesplní-li poskytovatel jakoukoliv svoji povinnost při plnění předmětu smlouvy v dohodnutém termínu, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
  - 5 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení pro vady kategorie "vysoké",
  - 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení pro vady kategorie "střední"
  - 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro vady kategorie "nízké",a to až do splnění předmětného požadavku na odstraňování vady.
3. Neplní-li poskytovatel termíny uvedené ve specifikaci na parametry zajištění servisních činností určené v příloze č.1 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení.
4. Nesplní-li poskytovatel jakoukoliv svoji povinnost při plnění předmětu smlouvy v maximálně 30-ti denní dodatečně lhůtě od písemně oznámené výzvy k plnění, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 15 % z celkové ceny uvedené v čl. III. odst. 1.



5. Smluvní pokuta je splatná do 15ti kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení této smlouvy.
6. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy. Nárok na uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením povinností a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.
7. Každá ze stran této smlouvy odpovídá druhé straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zprostit, jestliže byla škoda způsobená objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).

#### Čl. X.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 let a nabývá účinnosti dnem ukončení zkušebního provozu KAPII na základě akceptačního a předávacího protokolu.
2. Veškeré změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny jen formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma stranami.
3. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a obecně platnými právními předpisy.
4. Budou-li data poskytnutá objednatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy. Této povinnosti se smluvní strany nemohou zprostit. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Poskytovatel se pak zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto paragrafu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah servisní činnosti

Příloha č. 2 – Specifikace způsobu poskytování servisních činností

V Praze dne .....

---

Za hlavní město Prahu

---

Ing. Jiří Bláha, člen představenstva  
HAGUESS, a.s.

---

RNDr. Jan Kodovský, člen představenstva  
HAGUESS, a.s.

## **Příloha 1 –k Servisní smlouvě – Rozsah servisní činnosti**

### **Čl.1.**

#### **Legislativní podpora KAPII**

Soubor servisních služeb poskytuje Objednateli nárok na to, že bude dodaný produkt v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím jednotlivých aktualizací KAPII. Předmět plnění „Legislativní podpora KAPII“ bude poskytován v termínech určených poskytovatelem nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v platnost.

### **Čl.2.**

#### **Podpora formou internetového help-desku**

Za účelem hlášení požadavků objednatele, poskytování vybraných aktualizací KAPII a komunikaci související s jejich řešením zpřístupní poskytovatel objednateli internetovou službu (aplikaci) Customer Support Centre (CSC) v rámci svých internetových stránek. Objednatel bude všechny požadavky vztahující se ke KAPII dle Čl.V. a Čl.VI. této Servisní smlouvy, hlásit poskytovateli zejména prostřednictvím této aplikace. Předmět plnění „Služba Customer Support Centre“ bude poskytována každý pracovní den na internetových stránkách poskytovatele [www.haguess.cz](http://www.haguess.cz). Podpora požadavků objednatele prostřednictvím aplikace CSC bude na straně poskytovatele poskytována každý pracovní den od 8:00 do 17:00. Je-li závada ohlášena v době, kdy není podpora prostřednictvím aplikace CSC na straně poskytovatele poskytována, pak lhůta pro řešení požadavku začíná prvním následujícím časem, na který se smlouva vztahuje.

### **Čl.3.**

#### **Podpora služeb vzdálené konzultace**

Tato služba garantuje pomoc poskytovatele při řešení problémů objednatele souvisejících s KAPII. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu. V havarijním případě má objednatel možnost vyžádat si konzultaci v místě objednatele, a to následujícím způsobem.

help – desk: [www.haguess.cz](http://www.haguess.cz)  
telefonní číslo: +420 267 212 236  
faxové číslo: +420 267 212 234  
e-mailová adresa: [skc@haguess.cz](mailto:skc@haguess.cz)  
pisemně: Haguess, s.r.o.; Na Sychrově 8, Praha 10 - Vršovice, 101 00

Předmět plnění „Vzdálené konzultace a zásah v místě objednatele bude v souladu s Čl.V této smlouvy poskytován v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. poskytovatel začne s pomocí při vzdáleném řešení problému prostřednictvím kvalifikovaného poradce takto:

- a) U vad zamezujících užívání KAPII (problémy zamezující provoz) nejpozději do 4 hodin od nahlášení v aplikaci CSC. Jsou-li nahlášený po 15 hod, nejpozději do 11.00 hod následujícího pracovního dne.
- b) U vad způsobujících problémy při užívání programu KAPII, ale umožňujících jeho provoz, kdy např. způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) nejpozději do 24 hodin od nahlášení.
- c) U vad zamezujících provozu HW komponent (problémy zamezující provoz) nejpozději do 4 hodin od nahlášení v aplikaci CSC. Jsou-li nahlášený po 15 hod, nejpozději do 11.00 hod následujícího pracovního dne.
- d) U vad způsobujících problémy provozu KAPII, ale umožňujících jejich provoz, kdy např. způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) nejpozději do 24 hodin od nahlášení.

Reakci se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a zaslání odpovědi objednateli s informací o předpokládané závažnosti problému, zda se jedná o vadu KAPII či chybu obsluhy a je-li to možné, předpokládanou dobou potřebnou na vyřešení požadavku objednatele. Není-li poskytovatel v tomto momentě

schopen takové informace poskytnout, stanoví termín, kdy tyto předběžné informace objednateli poskytne. Případy, kdy objednatel pro oznámený problém nebude moci program KAPII dále používat (problémy zamezující provoz), bude poskytovatel vyřizovat přednostně. V případě, že si řešení požadavku objednatele vyžádá fyzický zásah v místě objednatele, zavazuje se poskytovatel navrhnout termín nástupu k řešení. Objednatel se zavazuje poskytovateli termín potvrdit a zajistit podmínky efektivního řešení požadavku.

#### **Čl.4.**

#### **Poskytovatel zajistí podporu a rozvoj dodaného informačního systému**

Poskytovatel se zavazuje podporovat KAPII u objednatele ve smyslu podpory při řešení doplňujících a rozšiřujících projektů navazujících na implementaci systému. Předmět plnění podpora a rozvoj KAPII bude poskytován v souladu s přílohou č.2 této servisní smlouvy.

#### **Čl.5.**

#### **Přednost ustanovení Servisní smlouvy**

V případě, že by kterékoliv ustanovení této přílohy mohlo být vykládáno tak, že by se dostalo do rozporu s některým ustanovením Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo, jejíž je tato příloha přílohou, má v takovém případě přednost ustanovení Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo před ustanovením této přílohy a k takto spornému ustanovení této přílohy se nepřihlíží. Obdobně platí toto pravidlo v případě ustanovení této přílohy, které by znevýhodňovalo objednatele.

## **Příloha 2 – k Servisní smlouvě – Specifikace způsobu poskytování servisních činností**

### **ČI.I. Pojmy**

1. Poskytovatel se zavazuje podporovat KAPII u objednatele ve smyslu podpory při řešení doplňujících a rozšiřujících projektů navazujících na implementaci systému, řešení chybových stavů a řešení legislativních požadavků. Tato podpora bude prováděna poskytovatelem formou aktualizace KAPII (dále jen release). poskytovatel bude objednateli poskytovat dva druhy release:
  - 1.1. standardní release;
  - 1.2. mimořádná release;
2. Pro účely této podpory rozvoje KAPII jsou definovány tři kategorie požadavků:
  - 2.1. Vada KAPII. Tyto úpravy KAPII jsou řešeny v souladu s ČI.V této servisní smlouvy a bodem 3 této přílohy a budou dodávány formou mimořádné release;
  - 2.2. Legislativní úprava KAPII. Tyto úpravy KAPII jsou řešeny v souladu s ČI.1 přílohy č.1 této servisní smlouvy a budou dodávány formou mimořádné release;
  - 2.3. Nové požadavky na KAPII. Tyto úpravy budou poskytovatelem poskytovány objednateli dále uvedeným způsobem a budou dodávány formou standardní nebo mimořádné release;
3. Chybový stav je takový stav kdy chování systému prokazatelně neodpovídá dodané dokumentaci k dodanému KAPII. Hlášení chybového stavu provede objednatel v souladu s ČI.II. - Ostatní licenční podmínky, které jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy. Prokázání chybového stavu je povinností objednatele. Objednatel prokáže chybový stav přibližným popisem. Přibližný popis bude obsahovat:
  - 3.1. Popis rozporu v chování KAPII oproti dodané dokumentaci k KAPII.
  - 3.2. Zobrazené chybové hlášení KAPII formovou nasnímání obrazovky s chybovým hlášením.
  - 3.3. Označení kategorie vady v souladu s ČI.I - Ostatní licenční podmínky, které jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy.
  - 3.4. Ostatní údaje, které objednatel uzná za vhodné k popisu chybového stavu (podrobný popis úpravy (nejlépe vývojový diagram), definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod.).

Schválení chybového stavu provede poskytovatel zreprodukováním chyby ve svém provozním prostředí ve lhůtách dle ČI.III - Ostatní licenční podmínky, které jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy. Poskytovatel bude při odstranění chybového stavu postupovat v souladu s ČI.IV - Ostatní licenční podmínky, které jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy. Chybový stav hlášený telefonicky musí být následně doplněn informacemi a postupy v souladu s tímto bodem.
4. Ke zpracování a realizaci nových požadavků poskytovatele na KAPII, které nejsou uznány nebo kvalifikovány jako vada nebo legislativní úprava KAPII, bude sestavován Servisní plán.
5. Servisní plán bude schvalován vždy k 31.1. každého nového kalendářního roku. Podkladem pro sestavení a návrh servisního plánu na ten, který rok je CSC (internetový Help-Desk). poskytovatel je odpovědný za sestavení a předložení servisního plánu objednateli ke schválení, a to vždy do 31.12. každého kalendářního roku. Objednatel je odpovědný za zpracování připomínek ve lhůtě 14 kalendářních dní. Poskytovatel návazně předloží finální servisní plán k závěrečnému odsouhlasení do 7 kalendářních dní. První servisní plán bude poskytovatelem sestaven a předložen k připomínkám objednatele 31.12.2007. Servisní plán bude tvořit číslovaný dodatek k této servisní smlouvě.

### **ČI. II. Standardní release**

1. Poskytovatel je odpovědný za zpracování a implementaci standardní release vždy do 30.9. každého kalendářního roku. Objednatel je povinen poskytovateli zajistit podmínky efektivního řešení standardní release dle ČI.IV, odst.3 této Přílohy a dle požadavků na součinnost definovaných v - Ostatní licenční podmínky,

kteře jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy čl.III, odst.2. V rámci poskytnutí release poskytovatel objednateli dodá:

- 1.1. Vlastní programovou aktualizaci (release) na příslušném médiu (CD, disketa, flash, apod.) či možnost stažení z internetu.
- 1.2. Dokument v elektronické podobě popisující jednotlivé programové aktualizace (release Notes). Rozdílovou dokumentaci k uživatelské dokumentaci. Za aktualizaci dokumentace určené pro koncové uživatele KAPII tvořené pracovníky objednatele odpovídají pověřeni pracovníci objednatele.
- 1.3. Zaškolení pověřených osob.

### **Čl. III.**

#### **Mimofádná release**

1. Objednatel může také oznamovat poskytovateli své požadavky nad rámec odsouhlaseného servisního plánu.
2. Poskytovatel na základě analýzy požadavku objednatele rozhodne o možnosti zařadit požadavek nad rámec servisního plánu do mimořádné release.
3. Žádost objednatele o novou úpravu KAPII musí obsahovat informace o stávající verzi používaného KAPII, provedení (typ) zařízení, podrobný popis úpravy (nejlépe vývojový diagram), definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod., poskytovatel žádost ve lhůtě 14 kalendářních dní posoudí a sdělí písemně objednateli, zda jeho žádost akceptuje či nikoliv a v jakém termínu bude tento nový požadavek řešen a dodán v release KAPII.
4. Poskytovatel je odpovědný za zpracování a implementaci mimořádné release ve vzájemně odsouhlaseném termínu s objednatel. Objednatel je povinen poskytovateli zajistit podmínky efektivního řešení mimořádné release dle čl.IV, odst.3 této přílohy a dle požadavků na součinnost definovaných v - Ostatní licenční podmínky, které jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy., čl.III, odst.2. V rámci poskytnutí release poskytovatel objednateli dodá:
  - 4.1. Vlastní programovou aktualizaci (release) na příslušném médiu (CD, disketa, flash, apod.) či možnost stažení z internetu.
  - 4.2. Objednatel souhlasí s tím, že tyto release mohou být prováděny pověřenými pracovníky objednatele dle pokynů poskytovatele podávaných komunikačním kanály dle Přílohy č.1 této servisní smlouvy.
  - 4.3. Dokument v elektronické podobě popisující jednotlivé programové aktualizace (release notes). Rozdílovou dokumentaci k uživatelské dokumentaci dodá poskytovatel v rámci následné standardní release. Za aktualizaci dokumentace určené pro koncové uživatele KAPII tvořené pracovníky objednatele odpovídají pověřeni pracovníci objednatele.
  - 4.4. Zaškolení pověřených osob.
  - 4.5. Poskytovatel odpovídá za aktualizaci systémové dokumentace k KAPII.
5. Žádost objednatele o mimořádnou úpravu KAPII musí obsahovat informace o stávající verzi používaného KAPII, provedení (typ) zařízení, podrobný popis úpravy (nejlépe vývojový diagram), definice výpočtových vzorců, tiskových sestav, popis struktury exportu apod. poskytovatel žádost ve lhůtě 14 kalendářních dní posoudí a sdělí písemně Objednateli, zda jeho žádost akceptuje či nikoliv.

### **Čl. IV.**

#### **Ostatní podmínky poskytování servisní činnosti**

1. Objednatel souhlasí s tím, že v případě dodání aktualizace (release) KAPII bude tato obsahovat nové funkce, o které nežádal (tzn. žádal o ně např. jiný objednatel). V tomto případě za tyto nové funkce objednatel ničeho nehradí.
2. Kterákoliv release k aplikačního programového vybavení KAPII dodaná poskytovatelem objednateli je dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a požívá plné ochrany podle tohoto zákona. Všechny úpravy a aktualizace aplikačního programového vybavení KAPII se považují za jeho nedílnou součást. Jako taková se řídí Licenční smlouvou, která tvoří přílohu č.7 Smlouvy o dílo..

3. Pokud bude poskytování servisních služeb podle této smlouvy prováděno v sídle objednatele, zajistí objednatel veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb poskytovatelem, a to zejména:
  - 3.1. Minimálně 2 pracovní místa s přístupem k KAPII.
  - 3.2. Připojení do sítě internet a s přístupem k tiskárně dokumentů.
  - 3.3. Prostor vhodný pro realizaci školení,
4. Objednatel souhlasí s tím, že způsob podpory uvedený v příloze č.1 a č.2 této servisní smlouvy může poskytovatel objednateli poskytovat pouze při splnění podmínek uvedených v - Ostatní licenční podmínky, které jsou uvedené v rámci Licenční smlouvy., čl.III, bod 2. Nedodržení těchto podmínek ze strany objednatele zprošťuje poskytovatele případných sankcí z nedodržení požadovaných servisních termínů a reakčních dob.

#### **Čl. V.**

#### **Přednost ustanovení Servisní smlouvy**

V případě, že by kterékoliv ustanovení této přílohy mohlo být vykládáno tak, že by se dostalo do rozporu s některým ustanovením Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo, jejíž je tato příloha přílohou, má v takovém případě přednost ustanovení Servisní smlouvy, Licenční smlouvy nebo Smlouvy o dílo před ustanovením této přílohy a k takto spornému ustanovení této přílohy se nepřihlíží. Obdobně platí toto pravidlo v případě ustanovení této přílohy, které by znevýhodňovalo objednatele.

## Příloha 5 – Vzor licenční smlouvy

### LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená na základě ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), a na základě smlouvy o dílo č. .... ze dne.....

#### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Hlavní město Praha

se sídlem:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupené:

Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1

00064581

CZ00064581

PPF banka, a.s.

27-5157998/6000

Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „nabyvatel“)

a

##### 2. HAGUESS, a.s.

IČ:

DIČ:

Sídlem:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupená:

25085166

CZ25085166

Na Michovkách I 686, 252 43 Průhonice

ČSOB, pobočka Průhonice

163486703/0300

Ing. Jiřím Bláhou, členem představenstva a

RNDr. Janem Kodovským, členem představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

#### Čl. I.

#### Úvodní ustanovení, postavení Smluvních stran

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití počítačový program (dále též „licenci“) včetně implementace počítačového programu (dále též „Software KAPII“) a relevantních technologií, jejichž podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy, a to za odměnu (dále též „cenou“) stanovenou ve Smlouvě o dílo, jejíž nedílnou přílohou je tato Licenční smlouva a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
2. Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k převzetí Software KAPII.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády oprávněn poskytnout nabyvateli právo užití Software KAPII (licenci) v rozsahu potřebném pro řádné plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel je tedy na základě výše uvedeného oprávněn tuto Licenční smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Poskytovatel zaručuje, že Software KAPII nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo nabyvateli Software KAPII užití v souladu s touto Licenční smlouvou.

#### Čl. II.

#### Účel Smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytnutím práv k užití Software KAPII pro provoz Kartové aplikace parkování.

2. Licence je poskytnuta pro využití vedení evidence Kartové aplikace parkování pro 50 tisíc vydaných čipových kartách s nahranou kartovou aplikací parkování umožňující využití na 300 parkovacích automatech libovolně umístěných v zónách placeného stání hlavního města Prahy a to v souladu s Čl.III., odst. 1. a 2., a v souladu s nabídkou poskytovatele a zadávacími podmínkami nabyvatele.
3. Tato licenční smlouva tvoří po jejím uzavření nedílnou přílohu č.5 Smlouvy o dílo uzavřené dne ..... pod číslem smlouvy objednatele (nabyvatele licence) .....
4. Tato licenční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Podrobné podmínky poskytnutí licence jsou uvedeny v příloze č.2 této Licenční smlouvy.

### **Čl. III. Předmět Smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona oprávnění k výkonu práva užít Software KAPII v licenci typu D.V.6.b. (dále licenci).
2. Licence umožňuje správu kartové aplikace parkování na 10 STANICÍCH vybavených Software KAPII, umožňuje evidovat informace pro LIMIT do 50-ti tisíc evidovaných karet s nahranou kartovou aplikací parkování a současně umožňuje vést informace o využití kartové aplikace parkování pro počet integrovaných parkovacích automatů (POS) do 150 a to včetně zajištění sběru elektronických transakcí na nich prováděných, v souladu s přílohou č.1 této smlouvy.
3. Cena za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně díla dle Smlouvy o dílo ze dne ..... uzavřené pod č. smlouvy objednatele (nabyvatele) ....., jejíž nedílnou přílohou se tato smlouva po podepsání oběma smluvními stranami stává.
4. Cena za poskytnutí licence k Software KAPII zahrnuje i cenu za dodávku příslušných nosičů a dokumentace a cenu za dopravu a balení.

### **Čl. IV. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Software KAPII nabyvateli na vhodném nosiči dat. Dodávku Software KAPII potvrdí nabyvatel podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky Software KAPII je rovněž dodávka dokumentace k Software KAP. (dále jen „dokumentace“)
2. Software KAPII a dokumentaci dodá poskytovatel nabyvateli v aktuální verzi v době jejich dodání.
3. Poskytovatel se zavazuje pružně reagovat na legislativní změny v České republice a dodat úpravu Software KAPII v termínu, který neohrozí zpracování změnami ovlivněných agend v rozsahu funkcionality Software KAP.
4. V případě, že mezi publikací právního předpisu ve Sbírce zákonů a datem dodání úpravy Software KAPII je doba kratší než třicet (30) dnů, činí lhůta dodání třicet (30) dnů po publikaci tohoto předpisu ve Sbírce zákonů.
5. Souladu s legislativou je dosahováno tak, že Software KAPII je schopen udržovat data požadovaná legislativou a zpracovávat je logikou vyžadovanou legislativními požadavky.
6. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady získat veškeré potřebné dovozní a vývozní licence pro jednotlivé části Software KAP, pokud jsou taková povolení vyžadována.

### **Čl. V. Prohlášení a odpovědnost poskytovatele**

1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že ošetřil veškerá práva k duševnímu vlastnictví v rozsahu nezbytném k naplnění účelu smlouvy, zejména, že je oprávněn poskytnout nabyvateli právo užít Software KAPII k účelům stanoveným ve smlouvě.



2. Poskytovatel odpovídá za právní a finanční ošetření případných práv třetích osob k Software KAPII, a to takovým způsobem, aby mohl být Software KAPII nabyvatelem bez dalšího užíváno k účelu dle smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že užití Software KAPII nebude v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že užitím díla dle této Smlouvy nedojde k zásahu do práv třetích osob. V případě, že k zásahu do práv třetích osob dojde, zavazuje se poskytovatel, že nahradí škodu, která nabyvateli vznikne v souvislosti s nároky třetích stran z důvodu porušení jejich chráněných práv.

#### **Čl. VI.**

##### **Předání a převzetí software**

1. Poskytovatel je povinen Software KAPII předat nabyvateli ve lhůtě nejdéle do 5 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy. Spolu se Software KAPII je poskytovatel povinen předat nabyvateli veškeré související podklady umožňující řádné užití Software KAPII jako např. uživatelskou a technickou dokumentaci, bezpečnostní příručku apod.
2. Nabyvatel je povinen Software KAPII a související podklady převzít. O předání a převzetí Software KAPII bude Smluvními stranami sepsán stručný písemný protokol.

#### **Čl. VII.**

##### **Záruka**

1. Poskytovatel poskytuje záruku, že dodaný Software KAPII má ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí hmotného nosiče dat funkční vlastnosti popsané v dokumentaci Software KAP.
2. Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku na Software KAPII po dobu trvání záruční lhůty. Záruční lhůta činí 24 měsíců ode dne prodeje licence na Software KAP.
3. Výskyt vad je nabyvatel povinen oznámit poskytovateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění, a to písemně, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je oprávněn učinit tak předběžně faxovou zprávou nebo e-mailem.
4. Nabyvatel má právo na bezplatné odstranění poskytovatelem uznané vady programu, na opravu vadného licenčního produktu či jeho výměnu za bezvadný.
5. Poskytovatel poskytuje záruku za funkčnost Software KAP.
6. Záruční doba počíná běžet dnem předání Software KAPII podle této smlouvy.

#### **Čl. VIII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Nabyvatel je oprávněn požadovat od poskytovatele předložení dokumentů osvědčujících plnění jeho závazků dle této Smlouvy.
2. Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato Smlouva může být měněna jen se souhlasem Smluvních stran, a to formou písemných číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
4. Poskytovatel je povinen nakládat se všemi daty poskytnutými nabyvatelem ke zpracování jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá nabyvatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsaná povolení. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle citovaného zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Poskytovatel se zava-

zuje, že pokud se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy při plnění svých povinností setkají jeho pověřeni pracovníci s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.

5. Platnosti a účinnosti tato Smlouva nabývá dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této Smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.
7. Tato smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel obdrží 2 stejnopisy a objednatel 4 stejnopisy.
8. Smluvní strany dále prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetly, všem ustanovením Smlouvy rozumí a na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně Smlouvu vlastnoručně podepisují.

#### **Přílohy:**

Příloha č. 1 – Podrobný popis Software KAPII

Příloha č. 2 – Podrobná specifikace licenční politiky Poskytovatele

V Praze dne .....

---

Za hlavní město Prahu

---

Ing. Jiří Bláha, člen představenstva  
HAGUESS, a.s.

---

RNDr. Jan Kodovský, člen představenstva  
HAGUESS, a.s.

# Příloha 1 – k Licenční smlouvě – Podrobný popis Software KAPII

Čl. I.

## Popis Licenčního modelu pro Software KAPII

Software KAPII se skládá ze softwarového produktu GUESS, který zajišťuje správu kartové aplikace parkování a sběr elektronických transakcí provedených kartou na jednotlivých parkovacích automatech (FTP-Client, FTP-Server). Všechny softwarové produkty jsou plně integrovány do Řešení SKC nabyvatele licence, které se skládá ze softwarových produktů Kronus, Quanto, Kwadrom, Chanson. Licence na Software KAPII je poskytována vždy časově neomezená, nepřenositelná a nevýhradní. Součástí Licence na Software KAPII nejsou zdrojové kódy. Licence na Software KAPII je poskytována v závislosti na čtyřech parametrech:

### 1. Počet evidovaných karet v Software KAPII (LIMIT)

Typ	LIMIT od - do		Cena za evidovanou kartu (CK = 35Kč)
A.	0	2 500	100 %
B.	2 501	5 000	73 %
C.	5 001	10 000	58 %
D.	10 001	50 000	51 %
E.	50 001	100 000	43 %
F.	100 001	a více	30 %

### 2. Počet integrovaných parkovacích automatů v Software KAPII (POS)

Typ	POS od-do		Cena za konfigurovanou stanici (CPA = 3.500 Kč)
I.	0	50	100%
II.	51	100	92 %
III.	101	150	84 %
IV.	151	250	76 %
V.	251	500	68 %
VI.	501	a více	60 %

### 3. Počet integrovaných terminálových zařízení a stanic v Software KAPII (STANIC)

Typ	STANIC od-do		Cena za konfigurovanou stanici (CPS = 7.500 Kč)
1.	0	10	100%
2.	11	25	92 %
3.	26	50	84 %
4.	51	75	76 %
5.	76	100	68 %
6.	101	a více	60 %

### 4. Počet integrovaných komunikačních míst v Software KAPII (FTP)

Typ	POS od-do		Cena za konfigurovanou stanici (FTP = 700 Kč)
a.	0	150	100%
b.	151	300	92 %
c.	301	450	84 %
d.	451	600	76 %
e.	600	750	68 %
f.	751	a více	60 %

Výsledná Licence je definována na základě požadavku Objednatele podle jím očekávané velikosti systému. Objednatel není omezen v realizaci upgrade Licence z nižšího typu na vyšší typ.

Poskytovatel dodává licenci typu D.V.6.b. Tato licence umožňuje vést informace pro LIMIT 50.000 evidovaných karet s nahanou kartovou aplikací parkování, počet integrovaných parkovacích automatů (POS) je do 500, počet integrovaných terminálů a stanic je do 500, FTP-Client a FTP-Server zajišťuje sběr transakcí z maximálně

300 parkovacích automatů (POS).

Výsledná cena Licence, ve které není obsaženo DPH (DPH bude připočteno podle platné sazby DPH v době fakturace Licence) je vypočtena jako:

$$\text{CENA} = \text{LIMITdo} * \text{CK\%} * \text{CK} + \text{POSdo} * \text{CPA\%} * \text{CPA} + \text{STANICdo} * \text{CPS\%} * \text{CPS} + \text{POSdo} * \text{FTP\%} * \text{FTP}.$$

CENA pro případný upgrade Licence na větší velikost systému je vypočtena jako rozdíl mezi cenou nového typu licence od které se odečítá cena již zakoupené licence.

## ČI. II. Popis Software KAP

Detailní definice funkčnosti specifikované v jednotlivých bodech této přílohy je vymezena interaktivním helpem, který je součástí Software KAPII a dokumentací k Software KAP. Software KAPII (GUESS) umožňuje správu kreditních parkovacích kupónů uložených na čipových kartách standardu MIFARE. Kartová aplikace je funkčně i datově provázána s moduly (funkčními celky) aplikačního Software SKC takto:

Typ ASW	Popis funkčního celku (modulu) a použitých funkcí	ks
<b>ASW SKC</b>	<b>QUANTO</b>	
1.	Správa kartové aplikace v kartovém centru	
1.1	Aktivace aplikace na kartě	1
1.2	Deaktivace aplikace na kartě	1
1.3	Evidence kartové aplikace	1
1.4	Export black-listu	1
<b>ASW SKC</b>	<b>CHANSON</b>	
2	Správa parkovacích oblastí	
2.1	Aktualizace parkovací oblasti	1
2.2	Autorizace parkovací oblasti	1
3	Správa obchodníků a provozoven	
3.1	Obchodníci	1
3.2	Nový obchodník	1
3.3	Aktualizace obchodníka	1
3.4	Detail obchodníka	1
3.5	Tiskové sestavy	1
4	Definice typů platebních zařízení a „peněženek“	
4.1	Typy platebních zařízení	1
4.2	Nový typ zařízení	1
4.3	Aktualizace typu zařízení	1
4.4	Zrušení typu zařízení	1
5	Správa platebních zařízení	
5.1	Nové platební zařízení	1
5.2	Aktualizace zařízení	1
5.3	Autorizace platebního zařízení	1
5.4	Zrušení zařízení	1
5.5	Tisk	1
6	Zpracování transakcí (FTP)	
6.2	Import transakcí	1
6.3	Správa transakcí elektronické peněženky	1
6.4	Dávky transakcí	1
6.5	Transakce	1
<b>ASW SKC</b>	<b>KWADROM</b>	
6.6	Parametrizace zpracování transakcí	1
<b>ASW KAP</b>	<b>GUESS</b>	<b>ks</b>
7	Kartová aplikace	
7.1	Hotovostní nabití (dobití) a vybití kupónu	1
7.2	Zrušení kupónu, pokud má nulový zůstatek	1
7.3	Tisk pokladních dokladů, správa hotovosti	1

Typ ASW	Popis funkčního celku (modulu) a použitých funkcí	ks
7.4	Uzávěrka směny	1
7.5	Export a import dat (black-list, hotovostní transakce)	1
7.6	Správa sestav	1
7.7	Správa číselníků	1
7.8	Práce s kartou	1
7.9	Možnosti	1
7.10	Práva	1

## **Příloha 2 – k Licenční smlouvě – Podrobná specifikace licenční politiky Poskytovatele**

1. Poskytovatel zaručuje, že je výhradním majitelem Software KAPII podle specifikace uvedené v příloze č.1 této Licenční smlouvy a všech autorských práv s tímto Software KAPII spojených, a že je ze zákona oprávněn poskytovat licenci k využívání Software KAPII bez souhlasu třetí strany.
2. Nabyvatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených se Software KAPII této Licenční smlouvy je poskytovatel, který nabyvateli poskytuje licenci pro využívání Software KAP.
3. Nabyvatel se zavazuje používat Software KAPII tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
4. Nabyvatel souhlasí s tím, že nesmí poskytnout Software KAPII třetí osobě bezplatně ani za úplatu.
5. Převést oprávnění získané na základě této smlouvy na třetí osobu smí nabyvatel pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.
6. Součástí poskytovatelem nabyvateli poskytnuté licence nejsou zdrojové kódy k Software KAP.
7. Úprava Software KAPII (aktualizace nebo též release) je dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a požívá plné ochrany podle tohoto zákona. Všechny úpravy a aktualizace Software KAPII se považují za jeho nedílnou součást.
8. Nabyvatel souhlasí s tím, že nesmí provádět žádné změny do Software KAPII ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací Software KAP. Nabyvatel je povinen informovat poskytovatele o všech změnách, které mají nebo mohou mít vliv na Software KAP, a to před jejich provedením.
9. Nabyvatel není oprávněn zkoumat Software KAP, studovat jej nebo zkoušet jeho fungování za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je založen kterýkoliv prvek Software KAP, jinak než v rámci obvyklého využívání programu. K jakýmkoliv úpravám, doplňkům a změnám Software KAPII nebo jeho doprovodné dokumentace, a to i když takové zásahy směřují k opravě zřejmé vady nebo jsou v souladu se zamýšleným účelem při jeho operativním využití nabyvatelem, je nabyvatel oprávněn pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
10. Veškeré myšlenky a jejich vyjádření obsažené v licenčních produktech jsou zároveň předmětem obchodního tajemství poskytovatele. Předmětem obchodního tajemství jsou i veškeré další informace o skutečnostech obchodní, výrobní a technické povahy týkající se předmětných licenčních produktů, které byly poskytovatelem předány nabyvateli v souvislosti s poskytnutím licence. Nabyvatel se zavazuje využívat poskytnuté podklady a informace výlučně k sjednanému užití Software KAP. Je zcela nepřijatelné jejich užití k jinému účelu, zejména k vlastnímu vývoji či výrobě stejného či obdobného počítačového programu. Stejně tak je nepřijatelné umožnit užití těchto podkladů a informací třetími osobami, ať již k takovému či k jakémukoliv jinému účelu. Nabyvatel se zavazuje držet skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství přísně v tajnosti a dbát, aby tyto skutečnosti nebyly sděleny, svěřeny či jinak zpřístupněny třetím osobám, ledaže by k tomu dostal předchozí písemný souhlas poskytovatele. Za tím účelem se nabyvatel zavazuje svěřit skutečnosti tvořící obchodní tajemství poskytovatele jen těm svým pracovníkům, u kterých je znalost těchto skutečností předpokladem k smlouvenému využití Software KAP, a to pouze v nezbytném rozsahu. Tyto pracovníky, jakož i ostatní své pracovníky se nabyvatel zavazuje informovat o tom, že veškeré podklady a informace týkající se Software KAPII jsou předmětem obchodního tajemství poskytovatele, zavázat je k mlčenlivosti a zakázat jim, aby si pořizovali kopie jakýchkoliv podkladů či vlastního Software KAP. Nabyvatel se zavazuje zajistit, že dodržování obchodního tajemství jeho pracovníky bude soustavně prosazováno a kontrolováno.
11. Nabyvatel souhlasí s tím, že porušení ustanovení uvedených v tomto článku představuje porušení této smlouvy a straně poskytovatele vzniká nárok na odškodnění. Nabyvatel souhlasí s tím, že se jedná o závažný důvod k vypovězení této smlouvy dle čl.VIII odst. 3c) Smlouvy o dílo, a zavazuje se uhradit poskytovateli licence ušlý zisk a škodu, kterou poskytovateli svým jednáním způsobil.
12. Poskytovatel nemůže v žádném případě zaručit nepřetržitě a trvale bezchybné fungování jak informačního systému nabyvatele, tak jeho výpočetní techniky, ani neručí za správnost a kvalitu dat zadaných pracovníky nabyvatele v Software KAP. Zavazuje se však, že servisní služby budou zajišťovány tak, aby Software KAPII byl způsobilý pro užití k smlouvenému účelu a zachoval si takto stanovené smlouvené a obvyklé vlastnosti.
13. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným použitím Software KAPII či jiným jeho použitím v rozporu s postupem předepsaným v poskytovatelem dodané dokumentaci k Software KAP, jakož i jeho ne-

oprávněnému pozměnění či použití na jiném technickém zařízení než na příslušném hardware dodaném nebo schváleném poskytovatelem. Poskytovatel dále neodpovídá za vady způsobené zásahem nabyvatele nebo programem třetí strany do Software KAP, včetně napadení počítačovými viry, změnou instalace programu a změnou nastavení konfigurace HW, která nebyla odsouhlasena poskytovatelem.

14. Záruka se rovněž nevztahuje na ztrátu dat z paměťových médií a to i v důsledku přímého nezavinění obsluhou. Poskytovatel nenesie odpovědnost za škody způsobené nabyvateli vlivem ztráty či poškození dat, jakož i jakoukoli manipulací s nimi. poskytovatel nese odpovědnost za ztrátu dat pouze v případě, že byla způsobena poskytovatelem nebo prokázanou vadou Software KAP. Odpovědnost poskytovatele za takto prokázanou vadu Software KAPII se vztahuje na období od okamžiku, kdy nabyvatel provede poslední zálohu dat, do okamžiku ztráty dat. Předpokladem této záruky je úspěšné obnovení databáze ze zálohy. Nabyvatel je povinen provádět denní zálohování dat.
15. Záruka není platná jestliže nabyvatel umožní použití nebo užívání Software KAPII nebo jeho části třetí osobě. Záruka není platná v případě porušení ustanovení čl.III, odst.2, body d),e),f), g), Ostatních licenčních podmínek poskytovatele.

## **Ostatní licenční podmínky poskytovatele**

### **Čl. I.**

#### **Kategorizace Vad**

1. Vadou je situace nebo událost v Software KAPII implementovaném v prostředí nabyvatele, která zavíní nebo může zavínit po ukončení zkušebního provozu níže popsany stupeň ohrožení provozu řešení u nabyvatele.
2. Vada bude podle svého charakteru klasifikována následovně:
  - a. Vada kategorie „Vysoká“. Vada je označena jako kategorie „Vysoká“, pokud jsou dotčené procesy vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce Software KAPII podporující hlavní dotčené procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti nabyvatele.
  - b. Vada kategorie „Střední“. Vada je označena jako kategorie „Střední“, pokud jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétních činností. Činnosti nabyvatele podporované Software KAPII jsou podstatně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí řešení podporujících důležité procesy.
  - c. Vada kategorie „Nízká“. Vada je označena jako „Nízká“, pokud má minimální nebo nemá žádný vliv na podporované procesy nabyvatele. Software KAPII je plně operativní, vada je pouze nevýznamného charakteru. Takovýto problém je způsoben nesprávnými nebo nepracujícími dílčími funkcionalitami řešení, které nejsou vyžadovány denně nebo jsou využívány zřídka či náhodně a existuje jiný obdobně pracný i obdobně časově náročný způsob dosažení potřebné funkcionality.

### **Čl. II.**

#### **Způsob hlášení Vady**

1. Nabyvatel se zavazuje provozovat systém podpory Software KAPII a jeho implementace „Helpdesku KAP“, který bude centrálním místem, kde budou primárně evidovány všechna hlášení o vadách Software KAP.
2. Své požadavky a hlášení o vadách objednatel hlásí na Helpdesku Software KAPII produktu prostřednictvím osob k tomu určených.
3. Vady se zavazuje nabyvatel oznámit na Helpdesku Software KAPII produktu poskytovateli bez zbytečného odkladu. V oznámení je nabyvatel povinen vady popsat, popřípadě uvést jak se projevují a uvést čeho se domáhá.
4. Poskytovatel podpoří nabyvatele při přesné specifikaci vady a hledání její příčiny.

### **Čl. III.**

#### **Lhůty pro zahájení odstraňování Vad**

1. Lhůtou pro zahájení odstraňování vad příslušné kategorie se rozumí doba, která uplyne od okamžiku nahlášení vady nabyvatelem na „HelpDesk Software KAP“ do doby zahájení odstraňování vady poskytovatelem

(prostřednictvím poradců a specialistů poskytovatele a za součinnosti pracovníků nabyvatele). Lhůty pro zahájení odstraňování vad jsou uvedeny v následující tabulce a poskytovatel se zavazuje dodržet tyto lhůty pro zahájení odstraňování vad.

**Lhůty pro zahájení odstraňování Vad:**

a. kategorie vady „Vysoká“	4 hodiny
b. kategorie vady „Střední“	1 pracovní den
c. kategorie vady „Nízká“	5 pracovních dní

2. Nabyvatel se zavazuje poskytnout součinnost při odstraňování vad v následujícím rozsahu.

- d. Nabyvatel předá požadavek na odstranění vady v souladu s Čl.VI Servisní smlouvy a v souladu s bodem 3, Čl.I., přílohy č.2 této Servisní smlouvy. Při tvorbě takového požadavku může poskytovatel poskytnout nabyvateli součinnost.
- e. Nabyvatel zajistí přístup k Software KAPII pro pracovníky poskytovatele, kteří řeší nahlášenou vadu také v mimopracovní době. V případě, že takový přístup bude pracovníkům poskytovatele odepřen, prodlužuje se přiměřeně reakční doba na řešení toho kterého požadavku na odstranění vady.
- f. Nabyvatel zajistí, aby se Software KAPII pracoval pouze takový personál nabyvatele, který je proškolený buď poskytovatelem nebo nabyvatelem pro práci se Software KAP.
- g. Nabyvatel zajistí, aby byl veškerý HW a SW, který je součástí KAP, provozován fyzicky odděleně od ostatních informačních systémů nabyvatele s přístupem do interní počítačové sítě nabyvatele a to jak na centrálním pracovišti KAP, tak i na pracovištích Kontaktní místo KAP.
- h. Nabyvatel zajistí, aby v Software KAPII nedošlo ke změně konfigurací serverů (verze OS, verze DB, aplikační SW, ...), pracovních stanic (verze OS, verze DB, aplikační SW, office SW, ...), periferních zařízení a ostatních součástí Software KAPII oproti konfiguracím předaným nabyvateli poskytovatelem v předávacím protokolu KAP. Veškeré změny v konfiguracích musí odpovídat technické dokumentaci Software KAPII nebo být poskytovatelem výslovně schváleny.
- i. Nabyvatel zajistí, aby v rámci Software KAPII nebyly používány jiné typy a standardy čipových karet než ty, které odpovídají technické specifikaci Software KAPII a nebo jsou vzájemně odsouhlaseny nabyvatelem a poskytovatelem.

#### **Čl. IV.**

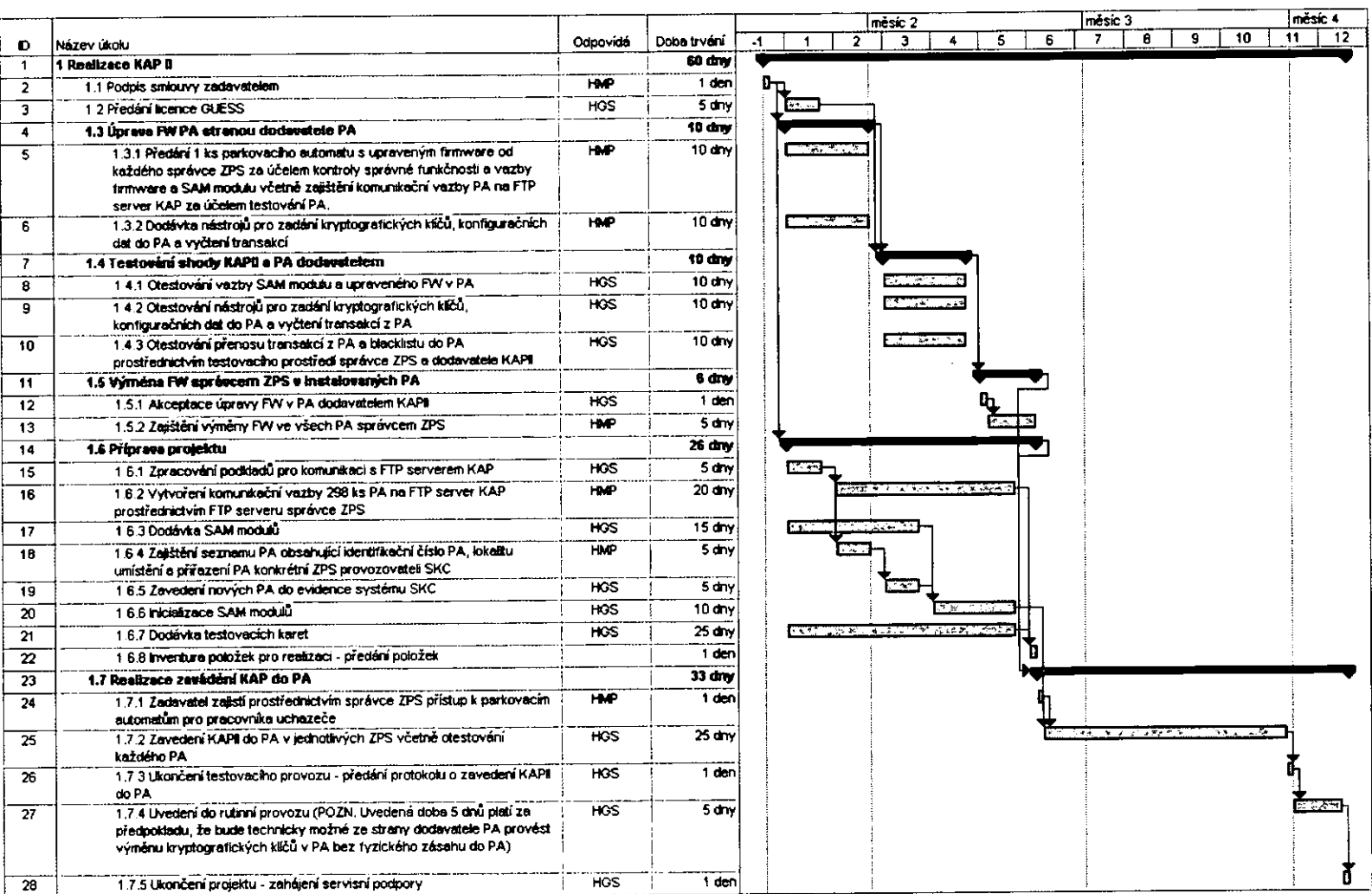
#### **Postup při odstraňování Vad**

2. Poskytovatel vadu odstraní buď změnou programu nebo přenecháním programu, který danou vadu nevykazuje, nebo tím, že předvede nabyvateli možnosti, jak zabránit působení vady.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování vad Software KAPII a jeho implementace a že svoji práci na odstraňování závad nepřeruší, dokud závady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení. Poskytovatel se zavazuje, zahájit práce na odstraňování nahlášené vady v souladu s Čl.3.1 této přílohy.
  - a. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována nabyvatelem jako vada kategorie „Vysoká“ dle čl.1.1 této přílohy, poskytovatel nejdéle do 24 hodin od nahlášení vady navrhne způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného Software KAPII tak, aby vada nebránila nabyvateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.
  - b. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována poskytovatelem jako vada kategorie „Střední“ dle čl. 1.1 této přílohy, poskytovatel nejdéle do 72 hodin od nahlášení vady navrhne způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného řešení, aby vada nebránila poskytovateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.



# Příloha 6 – Časový harmonogram a poskytování součinnosti

## Čl. I Harmonogram



## **Čl. II Požadovaná součinnost**

Pro realizaci projektu KAPII II požaduje uchazeč zajistit ze strany zadavatele následující součinnost:

1. Poskytnutí 1 ks parkovacího automatu s upraveným firmware od každého správce ZPS za účelem kontroly správné funkčnosti a vazby firmware a SAM modulu včetně zajištění komunikační vazby PA na FTP server KAPII za účelem testování PA. Testování proběhne v prostorách uchazeče, společnosti HAGUESS, a.s., Na Sychrově 8, Praha 10. Správci by měli zapůjčit parkovací automat na dobu nezbytně nutnou minimálně však na dobu 14 dnů.
2. Zadavatel zajistí prostřednictvím dodavatele PA (správce ZPS) nástroje pro zadání kryptografických klíčů do parkovacího automatu.
3. Zadavatel zajistí prostřednictvím dodavatele PA (správce ZPS) nástroje pro zadání dalších konfiguračních dat do firmware parkovacího automatu. Nástroj by měl zajistit dodavatel PA.
4. Zadavatel zajistí prostřednictvím dodavatele PA (správce ZPS) nástroje pro vyčtení transakcí a provozních dat z paměti PA s využitím nástroje dodaného správcem ZPS.
5. Zadavatel zajistí prostřednictvím správce ZPS přenos transakcí z PA na FTP server KAPII (provozovatele PCKS) tak, aby přenos proběhl minimálně 1 x denně. FTP server správce ZPS bude data ukládat do adresáře FTP serveru KAPII (provozovatele PCKS) dle technické specifikace předané uchazečem.
6. Zadavatel zajistí prostřednictvím správce ZPS přenos blacklistu karet opencard popř. dalších konfiguračních souborů z FTP serveru KAPII (provozovatele PCKS) do parkovacích automatů tak, aby přenos proběhl minimálně 1 x denně. Provozovatel PCKS vystaví blacklist karet opencard na FTP server KAPII odkud si jej správce ZPS stáhne a zajistí jeho přenos do PA nejpozději do 12hod od vystavení blacklistu na FTP serveru KAPII (provozovatele PCKS). Správce ZPS bude blacklist karet opencard a další konfigurační soubory vyzvedávat z FTP serveru KAPII dle specifikace předané uchazečem.
7. Za účelem zavedení PA do evidence systému SKC zajistí zadavatel prostřednictvím správců ZPS seznam PA obsahující identifikační číslo PA, lokalitu umístění a přiřazení PA konkrétní ZPS.
8. Zadavatel zajistí prostřednictvím správce ZPS přístup k parkovacím automatům pro pracovníka uchazeče za účelem instalace SAM modulu s Java-appletem GUESS a nahrání kryptografických klíčů a konfiguračních dat, jakož i otestována schopnost instalovaného PA v ZPS akceptovat úhradu kartou opencard. Plán zavádění KAPII do PA bude definován uchazečem spolu s pověřeným pracovníkem správce ZPS.

## Příloha 7 – Vady, jejich kategorizace a způsob jejich odstranění

### I. Kategorizace vad

Vadou je situace nebo událost v řešení KAPII implementovaném v prostředí objednatele, která zavíní nebo může zavínit po ukončení zkušebního provozu níže popsaný stupeň ohrožení provozu řešení u objednatele.

Vada bude podle svého charakteru klasifikována následovně:

#### **Vada kategorie „Vysoká“**

Vada je označena jako kategorie „Vysoká“, pokud jsou dotčené procesy vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce KAPII podporující hlavní dotčené procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti objednatele.

#### **Vada kategorie „Střední“**

Vada je označena jako kategorie „Střední“, pokud jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétních činností. Činnosti objednatele podporované řešením KAPII jsou podstatně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí řešení podporujících důležité procesy.

#### **Vada kategorie „Nízká“**

Vada je označena jako „Nízká“, pokud má minimální nebo nemá žádný vliv na podporované procesy objednatele. KAPII je plně operativní, vada je pouze nevýznamného charakteru. Takovýto problém je způsoben nesprávnými nebo nepracujícími dílčími funkcionalitami řešení, které nejsou vyžadovány denně nebo jsou využívány zřídka či náhodně a existuje jiný obdobně pracný i obdobně časově náročný způsob dosažení potřebné funkcionality.

### II. Způsob hlášení Vady

1. Objednatel se zavazuje provozovat systém podpory KAPII a jeho implementace „Helpdesku KAPII“, který bude centrálním místem, kde budou primárně evidovány všechna hlášení o vadách řešení KAPII.
2. Své požadavky a hlášení o vadách objednatel hlásí na Helpdesku KAPII produktu prostřednictvím osob k tomu určených.
3. Vady se zavazuje objednatel oznámit na Helpdesku KAPII produktu poskytovateli bez zbytečného odkladu. V oznámení je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést jak se projevují a uvést čeho se domáhá.

### III. Lhůty pro zahájení odstraňování vad

1. Lhůtou pro zahájení odstraňování vad příslušné kategorie se rozumí doba, která uplyne od okamžiku nahlášení vady objednatelem na „HelpDesk KAPII“ do doby zahájení odstraňování vady zhotovitelem (prostřednictvím poradců a specialistů zhotovitele a za součinnosti pracovníků objednatele). Lhůty pro zahájení odstraňování vad jsou uvedeny v následující tabulce a zhotovitel se zavazuje dodržet tyto lhůty pro zahájení odstraňování vad.

#### Lhůty pro zahájení odstraňování vad

kategorie vady „Vysoká“	4 hodiny
kategorie vady „Střední“	1 pracovní den
kategorie vady „Nízká“	5 pracovních dní

2. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při odstraňování vad v následujícím rozsahu:

- a. Nabyvatel předá požadavek na odstranění vady v souladu s Čl.VI Servisní smlouvy a v souladu s bodem 3, Čl.I., přílohy č.2 této Servisní smlouvy. Při tvorbě takového požadavku může poskytovatel poskytnout nabyvateli součinnost.
- b. Nabyvatel zajistí přístup k Software KAPII pro pracovníky poskytovatele, kteří řeší nahlášenou vadu také v mimopracovní době. V případě, že takový přístup bude pracovníkům poskytovatele odepřen, prodlužuje se přiměřeně reakční doba na řešení toho kterého požadavku na odstranění vady.
- c. Nabyvatel zajistí, aby se Software KAPII pracoval pouze takový personál nabyvatel, který je proškolený buď poskytovatelem nebo nabyvatelem pro práci se Software KAP.
- d. Nabyvatel zajistí, aby byl veškerý HW a SW, který je součástí KAP, provozován fyzicky odděleně od ostatních informačních systémů nabyvatele s přístupem do interní počítačové sítě nabyvatele a to jak na centrálním pracovišti KAP, tak i na pracovištích Kontaktní místo KAP.
- e. Nabyvatel zajistí, aby v Software KAPII nedošlo ke změně konfigurací serverů (verze OS, verze DB, aplikační SW, ...), pracovních stanic (verze OS, verze DB, aplikační SW, office SW, ...), periferních zařízení a ostatních součástí Software KAPII oproti konfiguracím předaným nabyvateli poskytovatelem v předávacím protokolu KAPII. Veškeré změny v konfiguracích musí odpovídat technické dokumentaci Software KAPII nebo být poskytovatelem výslovně schváleny.
- f. Nabyvatel zajistí, aby v rámci Software KAPII nebyly používány jiné typy a standardy čipových karet než ty, které odpovídají technické specifikaci Software KAPII a nebo jsou vzájemně od-souhlaseny nabyvatelem a poskytovatelem.

#### IV.

#### Postup při odstraňování vad

1. Zhotovitel vadu odstraní buď změnou programu nebo přenecháním programu, který danou vadu nevykazuje, nebo tím, že předvede objednateli možnosti, jak zabránit působení vady.
2. Zhotovitel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování vad řešení KAPII a jeho implementace a že svoji práci na odstraňování závad nepřeruší, dokud závady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení.
3. Zhotovitel se zavazuje, zahájit práce na odstraňování nahlášené vady v souladu s čl. III.1 této přílohy. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována objednatel jako vada kategorie „Vysoká“ dle čl. 1.1. této přílohy, poskytovatel nejdéle do 24 hodin od nahlášení vady navrhne způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného řešení KAPII tak, aby vada nebránila objednatel v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.
  - a. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována nabyvatelem jako vada kategorie „Vysoká“ dle čl.1.1 této přílohy, poskytovatel nejdéle do 24 hodin od nahlášení vady navrhne způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného Software KAP tak, aby vada nebránila nabyvateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.
  - b. V případě, že vada bude prvotně kvalifikována poskytovatelem jako vada kategorie „Střední“ dle čl. 1.1 této přílohy, poskytovatel nejdéle do 72 hodin od nahlášení vady navrhne způsob obnovení základní funkčnost implementovaného řešení, aby vada nebránila poskytovateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám.